

Complaints in respect of Insurance Policy

“If you have any complaint or grievance against the insurance company, broker, agent, surveyor or bank representative in respect of your insurance policy, you may file your complaint with the following offices:

- (1) **FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN**
2nd Floor, Pakistan Red Crescent Society
Annexe Building, Plot # 197/5
Dr. Doud Pota Road
Karachi
Phone: 021-99207761-62
Website: www.fio.gov.pk/
- (2) **Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Islamabad)**
The Management Executive, Insurance Division, 3rd Floor, NIC Building, 63-Jinnah Avenue,
Blue Area, Islamabad.
Phone: 051-9207091-4 ext 439
Email: complaints@secp.gov.pk
- (3) **Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Karachi)**
The Deputy Director, Specialized Companies Division, 5th Floor, State Life Building No. 2,
Wallace Road, Off. I. I. Chundrigar Road, Karachi.
Phone: 021-32414204
Email: complaints@secp.gov.pk
- (4) **Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Lahore)**
The Deputy Registrar of Companies, Company Registration Office – Lahore, Associate House,
3rd & 4th Floor, 7-Egerton Road, Lahore.
Phone: 042-99204962-66 ext:28
Email: complaints@secp.gov.pk

بیمہ پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی بیمہ پالیسی کے متعلق انشورنس کمپنی، بروکر، ایجنٹ، سرویئر یا بینک نمائندے کے خلاف کوئی شکایت ہو تو آپ درج ذیل دفاتر میں رابطہ کر سکتے ہیں:-

وفاقی انشورنس محتسب،
سیکنڈ فلور، پاکستان ریڈ کریسنٹ سوسائٹی، انٹیلی بلڈنگ،
پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر داؤد پوتا روڈ، کراچی
فون: 021-99207761-62
www.fio.gov.pk

دفتری رابطہ کار (لاہور)
سہل ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی
سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان
ایسوسی ایٹ ہاؤس، 3rd فلور، 07 - ایجنٹ روڈ، لاہور۔
فون نمبر: 042-99204962-66 (Ext 28)
ای میل: complaints@secp.gov.pk

دفتری رابطہ کار (اسلام آباد)
سہل ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی
سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان
تھرڈ فلور، این آئی سی ایل بلڈنگ، اسلام آباد
فون : 051-9207091-4 ایکسٹنشن 439
ای میل: complaints@secp.gov.pk

دفتری رابطہ کار (کراچی)
سہل ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی
سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان
5th فلور، اسٹیٹ لائف بلڈنگ 02، ولاس روڈ،
آف آئی آئی چندریگڑھ روڈ، کراچی۔ فون 021-32414204
ای میل: complaints@secp.gov.pk