

معزز کٹمز

سامبا بینک لمیٹڈ کا مقصد آپ کو عالمی بینکنگ سے روشناس اور اس کا خوشگوار تجربہ حاصل کرانا ہے۔ اپنے بارے میں آپ کی قیمتی رائے جاننے کے لئے ہم ہر دم منتظر ہیں۔

اپنی شکایات درج کروانے یا اپنی ضروریات کے مطابق ہماری سروسز اور پروڈکٹس سے متعلق اپنی رائے دینے کیلئے درج ذیل کسی بھی طریقے سے رابطہ کر سکتے ہیں:

### 1. سامبافون بینکنگ:

+92-21-1111 SAMBA (72622) پر ہمیں کال کیجئے

### 2. سامبا برانچز:

کمپلیٹ فارم برانچ میں یا آسانی دستیاب ہے۔ کمپلیٹ فارم پر گریں اور اسے کسٹمر ریلیشن شپ آفیسر/ریلیشن شپ مینیجر کے حوالے کر دیں۔ یہ کمپلیٹ فارم آپ ہماری تمام برانچز میں موجود ڈراپ باکس میں بھی ڈال سکتے ہیں۔

### 3. میل:

درج ذیل پتے پر اپنی شکایات ارسال کریں:  
کسٹمر کیئر یونٹ،

سامبا بینک لمیٹڈ (ہیڈ آفس)،

پلاٹ نمبر 23، گراؤنڈ فلور بلاک B اور A،

عارف حبیب سینٹر کراچی، پاکستان۔

### 4. ای میل:

Samba.Care@samba.com.pk پر ہمیں ای میل کریں۔

### 5. فیکس:

+92-21-32460431 پر ہمیں اپنی شکایات فیکس کریں۔

## سامبا بینک لمیٹڈ سہولت جو ملے آسانی سے!

Samba Bank Limited  
Solutions for your ease!

think samba

World class banking solutions  
for the most important things in life

Samba Bank Limited - Subsidiary of Samba Financial Group, Saudi Arabia

think samba

World class banking solutions  
for the most important things in life

Samba Bank Limited - Subsidiary of Samba Financial Group, Saudi Arabia

samba bank سامبا بینک

samba bank سامبا بینک

samba bank سامبا بینک

Dear Valued Customer,

At Samba Bank Limited, we aim to provide you with World Class Banking experience and to achieve that we are keen to hear what you have to say about us.

In order to lodge your complaints or share with us your feedback on our services and products, depending on your needs, you may contact us through any of these channels:

### 1. SambaPhone Banking:

Call us at +92-21-1111 SAMBA (72622).

### 2. Samba Branches:

A Complaint Form is readily available in the Branches that can be filled out and handed over to the Customer Relationship Officer/ Relationship Manager. The complaints can be dropped in the drop boxes placed in all branches.

### 3. Mail:

Dispatch your complaint through post-mail at following address:

Customer Care Unit,  
Samba Bank Limited (Head Office),  
Plot No. 23, Ground Floor Block A & B,  
Arif Habib Centre Karachi, Pakistan.

### 4. Email:

Email us at Samba.Care@samba.com.pk

### 5. Fax:

Fax us your complaints at +92-21-32460431.

As a proof of registration a complaint number will be sent to you through an email, SMS or letter. For all future correspondence on your highlighted issue, please mention the complaint number provided to you.

Rest assured your problems and complaints will be swiftly and efficiently resolved. We will address your complaints within 7, 15 or 30 working days, according to the nature of the complaint. In case the matter requires further investigation an interim response will be sent to you through an email, SMS or letter.

You are requested to share the following mandatory information while lodging your complaint:

1. Date of Complaint
2. Customer Name
3. Branch Name
4. CNIC Number/Account Number/ATM Card Number (any one)
5. Current Active Mobile Number
6. Email address (if available)
7. Postal Address
8. Any supporting documents (if any)

Thank you,  
Customer Care Unit  
SAMBA Bank Limited

اندراج کے ثبوت کے طور پر بذریعہ ڈاک، ای میل یا SMS آپ کو ایک کمپلیٹ نمبر بھیجا جائے گا۔ آپ کی جانب سے واضح کردہ شکایت پر مستقبل میں ہونے والی مراسلت کیلئے ازراہ کرم فراہم کردہ کمپلیٹ نمبر استعمال کریں۔

آپ کو یقین دہانی کرائی جاتی ہے کہ آپ کے سوالات اور شکایات کو جلد اور خاطر خواہ طریقے سے حل کیا جائے گا۔ آپ کی شکایات کا جواب شکایت کی نوعیت کے مطابق 7، 15 یا 30 کاروباری ایام کے اندر دیا جائے گا۔ مزید تفتیشی وقت کی ضرورت میں آپ کو بذریعہ ڈاک، ای میل یا SMS عبوری جواب بھیجا جائے گا۔

شکایت کے اندراج کیلئے آپ سے درج ذیل معلومات لازمی فراہم کرنے کی درخواست کی جاتی ہے:

1. شکایت کی تاریخ
2. کسٹمر کا نام
3. برانچ کا نام
4. شناختی کارڈ نمبر/ اکاؤنٹ نمبر/ آئی ایم کارڈ نمبر (کوئی ایک)
5. موجودہ طور پر فعال موبائل نمبر
6. ای میل ایڈریس (اگر ہو)
7. پوسٹل ایڈریس
8. کوئی بھی حمایتی دستاویز (اگر ہو)

آپ کا شکریہ،  
کسٹمر کیئر یونٹ  
سامبا بینک لمیٹڈ