

آسان اکاؤنٹ

شرائط و ضوابط:

یقین دہانی کسی دوسرے نقصانات کی ضمانت کے علاوہ ہے جس کی یقین دہانی اکاؤنٹ ہولڈر بینک کو کرواتا ہے۔

13- بینک کسی بھی وقت اپنی مرضی سے اور بغیر اطلاع دیے دعویٰ کر سکتا ہے/حق استعمال کر سکتا ہے کہ اکاؤنٹ میں موجود بقایا بینک کو کسی بھی وقت منہا کر دے اور اس کے ذریعے بینک پر اکاؤنٹ ہولڈر (ز) کے نام سے آنے والے کسی بھی قرضے کو کم کر دے۔ دیر ہو جانے یا کسی بھی غلطی یا ایسی صورتحال میں جو بینک کے اختیار سے باہر ہو ڈپازٹ یا اکاؤنٹ ہولڈر سے متعلقہ کسی بھی قسم کے بلا واسطہ یا بلا واسطہ نقصان، خسارے، خرچے، اخراجات، فیس یا ہرجانے کا ذمہ دار بینک نہیں ہوگا۔

14- اکاؤنٹ ہولڈر (ز) بینک کی جانب سے فراہم کی جانے والی کسی بھی چیک بک کو ہمیشہ بحفاظت اور محفوظ رکھنے کا ذمہ دار ہوگا۔ اکاؤنٹ ہولڈر (ز) کے پاس سے چوری ہونے والے یا جعلی کسی بھی چیک کا بینک کا ذمہ دار نہ ہوگا، سوائے اس صورت کے کہ ایسے کسی چیک کے پیش ہونے سے قبل بینک کو فوری طور پر بتایا جائے اور تحریری طور پر یا دیگر نافذ العمل ذرائع سے بینک کو ادائیگی روکنے کی ہدایت دی جائے۔ کھوجانے والے یا چوری ہونے والے کسی بھی چیک/چیک بک کے بارے میں بینک کی متعلقہ برانچ کو تحریری طور پر یا دیگر نافذ العمل ذرائع سے فوری اطلاع دینی ہوگی جس کے بعد بینک اپنی کوشش اور تیک نیتی سے متعلقہ اقدامات کرے گا۔ اگر چیک بک کی چوری یا کھوجانے کے بعد بینک کی متعلقہ برانچ کو مطلع نہ کیا گیا تو اس کے بعد اکاؤنٹ ہولڈر (ز) کو ہونے والے کسی بھی نقصان کے سلسلے میں بینک کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

15- بینک وقت کے ساتھ ساتھ، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے موجودہ قواعد و ضوابط اور بینک کی پالیسیوں کے مطابق اکاؤنٹ کیلئے قابل ادا منافع کی شرح متعین کرے گا جو تبدیل ہو سکتی ہے اور اکاؤنٹ ہولڈر اس منافع کی شرح/منافع کو قبول کرے گا۔ بینک کرنٹ اکاؤنٹس پر کوئی منافع ادا نہیں کرتا تاہم سیونگ اکاؤنٹ پر منافع روزانہ، ماہانہ، ششماہی یا بینک کی مقرر کردہ کسی بھی دیگر بنیاد پر کریڈٹ کیا جائے گا۔ نفع اور نقصان کی اسیسوں پر منافع روزانہ یا ماہانہ اوسط بینک یا اسٹیٹ بینک کی مقرر کردہ دیگر قواعد و ضوابط کے مطابق ہوگا۔

16- بینک کے پاس حق محفوظ ہے کہ وہ ایسے اکاؤنٹس میں موجود رقم کی کسی بھی طریقے سے اپنی صوابدید پر سرمایہ کاری کر سکتا ہے، اور اپنی ایل ایس سسٹم کے تحت بینکنگ رٹس میں اپنی بہترین سمجھ بوجھ کے مطابق رقم کو استعمال کر سکتا ہے۔

17- وہ تمام اکاؤنٹ ہولڈرز جو الیکٹرونک طریقہ کار کی بینکنگ کرتے ہیں وہ اپنی شناخت، پاس ورڈز کو ذخیرہ رکھنے کے خود سے دار ہیں۔ الیکٹرونک ٹرانزیکشن طریقہ کار کی بینکنگ میں تاخیر، خرابی، وارنٹس، نقصان، رکاوٹ، عدم دستیابی، ترسیل میں تاخیر، عدم ترسیل، غلط ترسیل، غیر مجاز رسائی، غلط استعمال اور رازداری کے نقصانات ہو سکتے ہیں۔ اکاؤنٹ ہولڈر مندرجہ بالا تمام خطرات جانتے ہوئے اپنی صوابدید پر الیکٹرونک ٹرانزیکشن طریقہ کار کی بینکنگ اختیار کر سکتا ہے، اور بینک کو کسی بھی قسم کے نقصان کیلئے ذمہ دار نہیں گردان سکتا۔ ای میل اسٹیٹ منٹس کی صورت میں بینک اکاؤنٹ ہولڈر کو ہرجانہ اسٹیٹ منٹس فراہم کرنے کی ذمہ داری سے مبرا ہوگا۔

18- اکاؤنٹ ہولڈر کے پاس رازداری کا حق محفوظ ہے اور بینک اپنے ملازمین، ایجنٹس اور اس کی پیرنٹ کمپنی کے نمائندگان کے علاوہ اکاؤنٹس کی کوئی مخصوص معلومات کسی کو بھی افشا نہیں کرے گا سوائے اس کے جب اکاؤنٹ ہولڈر نے بینک کو کریڈٹ ریفرنس دیا ہو، جب کافی فنڈز کے حوالے سے پوچھ گچھ کی جائے یا غیر تملی بخش استعمال کی وجہ سے اکاؤنٹ بند کیا جائے، یا اکاؤنٹ کے بارے میں کسی مجاز ادارے کو اکاؤنٹ کی نوعیت بتانی ہو،

19- ان تمام معاملات میں جو کہ قانوناً ممنوع ہیں ان کے علاوہ اکاؤنٹ ہولڈر اس بات پر راضی ہے کہ بینک اُس کی اپنی فراہم کردہ پالیسیوں سے متعلق ایسی معلومات جو مختلف پراڈکٹ یا خدمات فراہم کرنے کے سلسلے میں اُس کے لیے سود مند ثابت ہو سکتی ہیں، معروف کمپنیز سے شہیر کر سکتا ہے۔

20- بینک کے پاس یہ اختیار ہے کہ وہ جب چاہے کارڈ ہولڈر/کسٹمر سے متعلق معلومات کو منتقل کرنے یا کارڈ ہولڈر/کسٹمر کے اکاؤنٹس کی لین دین کے متعلق معلومات سامنا نقل گروپ، ماتحت اداروں، اس سے الحاق شدہ اداروں، مجاز کسٹمرز، سروس پرووائڈرز، ایجنٹ یا دیگر پارٹیز (مجموعی طور پر تھرڈ پارٹی)، جہاں کہیں بھی واقع ہو، چاہے پاکستان کے اندر ہو یا پاکستان سے باہر ہو، شیئر کر سکتا ہے۔ بینک تھرڈ پارٹی کی وجہ سے کسی بھی وقت ہونے والے نقصان کا یا معلومات کے انکشاف کا کسی بھی حالت میں ذمہ دار نہیں ہوگا۔

21- تمام اکاؤنٹس اسلامی جمہوریہ پاکستان اور دیگر مجاز سرکاری اور ریگولیٹڈ اداروں کے قوانین اور ان کی جانب سے جاری کردہ ہدایات کے تحت کنٹرول کیے جاتے ہیں، جن معاملات کا ان شرائط و ضوابط میں ذکر نہیں وہ سب بینک کی پالیسی اور طریقہ کار کے تحت بینک کے مروجہ قواعد و ضوابط کے ساتھ مشروط ہیں۔

22- مذکورہ بالا بیان کردہ شرائط و ضوابط کی وضاحت میں اختلاف یا تنازع کی صورت میں انگریزی میں شرائط و ضوابط کو تصدیق شدہ اور اصل تصور کیا جائے گا۔

1- سامبا بینک لمیٹڈ (SBL)، جسے آگے متن میں 'بینک' لکھا جائے گا، میں کوئی بھی فرد (فرد) آسان اکاؤنٹ کھولنے کا یا استعمال کرنے کا، اسے (نہیں) ہر شرائط و ضوابط کو پڑھا، سمجھا اور قبول کرنا ضروری ہوگا۔ اگر ان شرائط و ضوابط کی کوئی شق، پاکستان کی عدلیہ یا کسی اور مجاز سرکاری / قانونی ادارے کی شق سے متصادم ہو، تو اس شق کو کسی دوسری شرائط و ضوابط کو متاثر کیے بغیر معطل تصور کیا جائے گا۔

2- سامبا بینک لمیٹڈ کے بحیثیت آسان اکاؤنٹ ہولڈرز، اکاؤنٹ میں داخل کی گئی کل رقم ماہانہ 5 لاکھ پاکستانی روپے سے تجاوز نہ کرے، تاہم بینک انٹرنیشنل کارڈ پر قابل اطلاق حدود پر ٹرانزیکشن کی اجازت دے سکتا ہے۔ اکاؤنٹ کا کل کریڈٹ بینک (کسٹمر کی ٹرانزیکشن کی وجہ سے بھی) زیادہ سے زیادہ 5 لاکھ پاکستانی روپے رہے۔ کسی بھی بیرون ملک سے اکاؤنٹ میں رقم آنے سے یا اکاؤنٹ بینکس پر منافع کی وجہ سے اکاؤنٹ کا کریڈٹ بینک 5 لاکھ پاکستانی روپے کی حدود سے نکل سکتا ہے، تاہم اکاؤنٹ ہولڈر اس اکاؤنٹ سے بین الاقوامی طور پر ترسیلات نہیں بھیجا سکتا۔ آسان اکاؤنٹ کے ماہانہ کل ڈیبٹ اور کریڈٹ بینکس کی حد سے تجاوز کرنے کی صورت میں، سامبا بینک لمیٹڈ مجاز اتھارٹی کو استعمال کرتے ہوئے اس قسم کی ٹرانزیکشن سے انکار کر دے گا۔ اگر اکاؤنٹ ہولڈر اپنے اکاؤنٹ میں ڈیبٹس اور کریڈٹس میں اضافے کی ضرورت کا اظہار کرتا ہے تو، بینک کسٹمر کو آسان اکاؤنٹ کو کام بینک اکاؤنٹ میں تبدیل کرنے کی پیشکش کرے گا جس کے تحت آسان اکاؤنٹ بند ہو جائے گا اور نیا اکاؤنٹ کھل جائے گا۔ اس صورت حال میں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے تحت بیان کردہ شرائط و ضوابط اہدایات اور عمومی اکاؤنٹس کیلئے بینک کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق بینک تمام دستاویزات حاصل / مکمل کرے گا۔

3- اکاؤنٹ ہولڈر (ز) کے انتقال کی صورت میں، اکاؤنٹ پر عمل درآمد بند ہو جائے گا۔ اکاؤنٹ ہولڈر (ز) کے قانونی وارث (وارثوں)، ایگزیکٹو (ز)، ایڈمنسٹریٹر (ز) یا دیگر ذاتی نمائندے کسی قسم کی رقم نکلوانے / ادائیگی کا اختیار رکھتے ہیں لیکن اسی صورت میں جب وہ مجاز عدلیہ یا اس کے متماثل موثر جانشینی سرٹیفیکٹ / وصیت نامہ / ایڈمنسٹریشن مہیا کریں گے۔

4- مشترکہ اکاؤنٹ ہولڈرز کے تنازعہ یا کسی بھی مشترکہ اکاؤنٹ ہولڈر کے حوالے سے متضاد ہدایت موصول ہونے کی صورت میں، بینک اس قسم کے ایما، متضاد ہدایات پر اس مشترکہ اکاؤنٹ کی تمام لین دین کو روک دے گا، جس کے تمام تر خطرات اور ذمہ داری اکاؤنٹ ہولڈر پر ہوگی۔

5- اکاؤنٹ ہولڈر کے پتہ کی تبدیلی کے بارے میں فوری طور پر بینک کو تحریری طور پر اطلاع دی جائے۔ اگر اکاؤنٹ ہولڈر تحریری طور پر پتہ کی تبدیلی کی اطلاع بینک تک پہنچانے میں تاخیر رہتا ہے تو اس حوالے سے ہونے والے کسی قسم کے نقصان یا ہرجانے کا بینک کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

6- اکاؤنٹ ہولڈر، شیڈول آف چارجز میں بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً بیان کردہ / ترمیم کردہ / درکار بینک چارجز کو ادا کرنے کا پابند ہوگا۔ بینک اکاؤنٹ ہولڈر (ز) کو بغیر پیشگی اطلاع دیے، زکوٰۃ، ڈیوٹی، ٹیکس وغیرہ جو گاہے بگاہے مروجہ قواعد کے مطابق صوبائی یا وفاقی حکومت کو قابل ادا ہو سکتے، اکاؤنٹ سے منہا کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

7- بینک کی جانب سے قواعد و ضوابط میں کی جانے والی کسی بھی قسم کی ترمیمات کی اطلاع اکاؤنٹ ہولڈر (ز) کو 30 روز قبل کر دی جائے گی۔ شرائط و ضوابط میں جو ترمیمات ہوں گی وہ کسٹمر کو ان تمام ذرائع سے پہنچائی جائیں گی جو مجاز اداروں کی شرائط و ضوابط کے مطابق ہوں گی۔

8- بینک اکاؤنٹ ہولڈر (ز) کو اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی ہدایات کے مطابق جاری و ارسال کرتا ہے۔ اکاؤنٹ ہولڈر (ز) متعلقہ اسٹیٹمنٹ میں کسی بھی غلطی، غرق کی اطلاع اسٹیٹمنٹ جاری ہونے کے بیٹینٹیس (45) دن میں بینک کو دے گا۔ بیٹینٹیس (45) دن کا دورانیہ گزر جانے کے بعد یہ حتمی طور پر منظور کر لیا جائے گا کہ اکاؤنٹ میں موجود بقایا رقم حقیقی اور درست ہے، اور اکاؤنٹ ہولڈر اسٹیٹمنٹ سے متعلق کسی بھی دعویٰ کیلئے بینک، اس کے آفیسرز، ملازمین اور ایجنٹس کو ذمہ دار نہیں ٹھہرائے گا، اور بینک اکاؤنٹ میں کسی بھی غلط اندراج کو درست کر سکتا ہے اور اس بارے میں اکاؤنٹ ہولڈر کو بعد ازاں مطلع کر دیا جائے گا۔

9- ایسے اکاؤنٹس جس پر کسی بھی کسٹمر کی جانب سے گزشتہ ایک سال میں کوئی بھی ٹرانزیکشن نہ کی گئی ہو اسے "غیر فعال" قرار دیا جائے گا۔ غیر فعال اکاؤنٹ صرف اس صورت میں بحال / فعال ہو سکتا ہے اگر اکاؤنٹ ہولڈر (ز) موثر شناختی دستاویزات کے ہمراہ ذاتی طور پر برانچ تشریف لائیں اور اسی دن ٹرانزیکشن (میسج جمع کروائیں یا نکلوائیں) کریں۔

10- اکاؤنٹس / ڈپازٹس جسے دس (10) سال سے استعمال نہ کیا گیا ہو اسے "غیر مروجے دار" قرار دیا جائے گا اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 اور اس کے تحت جاری ہونے والی متعلقہ ہدایات کے تحت اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیا جائے گا۔

11- بینک اگر سمجھتا ہے کہ کوئی اکاؤنٹ ہولڈر اپنے اکاؤنٹ کو صحیح طریقے سے نہیں چلا رہا تو بینک سات (7) دن کا نوٹس دے کر اسے بند کر دے گا۔

12- اکاؤنٹ ہولڈر بینک کو کسی قسم کی چارجہ جوئی میں ملوث نہیں کرے گا اور بینک کو ہمیشہ اور کسی بھی وقت تمام تر واجبات، مطالبات، حوالے، مقدمات، کارروائیوں، اکاؤنٹس، دعووں، اخراجات، چارجز، فیس جیسے نقصانات سے محفوظ رکھے گا۔ بینک بغیر کسی قیود کے صرف قانونی ادائیگیوں یا اخراجات کو برداشت کرے گا جو بینک کو دی جانے والی ہدایات یا معلومات کے مطابق عمل کرنے اور عمل نہ کرنے کی وجہ سے سامنے آسکتے ہیں۔ یہ ضمانت یا

کسٹمر کے دستخط

کسٹمر کے دستخط