Key Fact Statement (KFS) Sheet for Term Deposit

ٹرم ڈپازٹ

Branch ____________________
برانچ

City ____________________
شہر

Important: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھ لیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو دونوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کا دیگر بینکوں کے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس سے بھی موازنہ کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کیلئے دیگر بینکوں سے بنیادی حقائق کی شیٹ حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types & Salient Features: This information is accurate as of January 2025. Services, fees and mark up rates may change on semi-annual basis. For updated fees / charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹس کی اقسام اور اہم خصوصیات: یہ معلومات مورخہ جنوری 2025 کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹس ششماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ موجودہ فیس/ چارجز کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ پر وزٹ یا ہماری برانچز تشریف لا سکتے ہیں۔

<table>
<tr><td colspan="9">Conventional کنونشنل</td></tr>
<tr><td colspan="2">Particulars
تفصیلات</td><td>Term Deposit
ٹرم ڈپازٹ</td><td>Term Deposit
ٹرم ڈپازٹ</td><td>Term Deposit
ٹرم ڈپازٹ</td><td>Term Deposit
ٹرم ڈپازٹ</td><td>Term Deposit
ٹرم ڈپازٹ</td><td>Term Deposit
ٹرم ڈپازٹ</td><td>Term Deposit
ٹرم ڈپازٹ</td></tr>
<tr><td colspan="2">Currency
کرنسی</td><td>PKR
پاکستانی روپے</td><td>USD
امریکی ڈالر</td><td>EUR
یورو</td><td>GBP
برطانوی پاؤنڈ</td><td>SAR
سعودی ریال</td><td>AED
امارات درہم</td><td>Others
دیگر</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Minimum Balance for Account
اکاؤنٹ کیلئے کم از کم بیلنس</td><td>To Open
اکاؤنٹ کھولنے کیلئے</td><td colspan="7">None
کوئی نہیں</td></tr>
<tr><td>To Keep
اکاؤنٹ برقرار رکھنے کیلئے</td><td>Not Applicable
لاگو نہیں</td><td>Not Applicable
لاگو نہیں</td><td>Not Applicable
لاگو نہیں</td><td>Not Applicable
لاگو نہیں</td><td>Not Applicable
لاگو نہیں</td><td>Not Applicable
لاگو نہیں</td><td>Not Applicable
لاگو نہیں</td></tr>
<tr><td colspan="2">Account Maintenance Fee
اکاؤنٹ مینٹیننس فیس</td><td colspan="7">None
کوئی نہیں</td></tr>
<tr><td colspan="2">Is Profit Paid on Account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate
کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جائے گا (ہاں/نہیں) ٹیکس کی قابل اطلاق شرح سے مشروط</td><td>Yes
ہاں</td><td>Yes
ہاں</td><td>Yes
ہاں</td><td>Yes
ہاں</td><td>Yes
ہاں</td><td>Yes
ہاں</td><td>Yes
ہاں</td></tr>
<tr><td colspan="2">Indicative Profit Rate (%)
ممکنہ منافع کی شرح (فیصد)</td><td colspan="7">As per Samba Bank Limited's Expected Rate of Return (www.samba.com.pk) or respective SBL Branch
سامبا بینک لمیٹڈ یا سامبا بینک لمیٹڈ کی متعلقہ برانچ کے متوقع شرح منافع کے مطابق (www.samba.com.pk)</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">Profit Payment Frequency
منافع ادائیگی کی مدت</td><td colspan="7">Term Deposit can be booked for 1 Week, 2 Week, 1 Month, 3 Months, 6 Months, 12 Months & Higher
FCY TDRs may only be available on a select frequencies
ٹرم ڈپازٹ 1 ہفتے، 2 ہفتے، 1 ماہ، 3 ماہ، 6 ماہ، 12 ماہ کے لئے بک کئے جا سکتے ہیں اور زائد فارن کرنسی کے ٹی ڈی آر منتخب فریکوئنسی پر ہی دستیاب ہو سکتے ہیں</td></tr>
<tr><td colspan="7">Profit Pay Out Frequency can be Periodic or on Maturity Terms as well
At Maturity, the Customer can choose to; (a) Rollover for the same period Principal & Accrued Profit on Prevailing Terms (b) Rollover Principal only for the same period on prevailing terms and credit the Accrued Profit in A Link Account & (c) Transfer the entire funds in a Link Account
منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی متواتر یا میچورٹی کی مدت پر بھی ہو سکتی ہے
میچورٹی پر، کسٹمر منتخب کر سکتا ہے کہ وہ (a) اسی مدت کے لیے مروجہ شرائط پر اصل رقم اور قابلِ ادا منافع کو رول اوور کر سکتا ہے (b) اسی مدت کے لیے مروجہ شرائط پر اور اصل رقم کو رول اوور کرے اور قابلِ ادا منافع کو لنک اکاؤنٹ میں کریڈٹ کرے اور (c) تمام فنڈز کو لنک اکاؤنٹ میں ٹرانسفر کرے۔</td></tr>
<tr><td colspan="2">Earning on Rs. 1,000/- per Annum
سالانہ 1,000 روپے کا منافع</td><td colspan="7">E.g.: If the Profit Rate on PKR Term Deposit A/c is 11.50% per annum, Gross Profit will be Rs. 115.00/- per Annum (Taxes Apply)
مثال کے طور پر: اگر پاکستانی روپے میں ٹرم ڈپازٹ اکاؤنٹ پر منافع کی سالانہ شرح 11.50% ہے، تو مجموعی منافع 115 روپے سالانہ ہوگا (ٹیکسز لاگو ہیں)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee
میچوریٹی سے قبل/ از وقت انکیشمنٹ / رقم نکلوانے کی فیس</td><td colspan="7">For Pak Rupee, the calculation of premature encashment penalty is in line with the mechanism stated in our schedule of charges, which is derived on the basis of the following 3 components:
1. Applicable Rate of Profit:
The Profit payout for the completed tenor will be calculated on the basis of rack rate. TDR Rack Rate or Minimum savings rate to be applied will be the rate as advised by the State Bank of Pakistan available at the time of booking or the prevailing rate at the time of TDR encashment, whichever is lower
2. Premature Encashment Cost / Charge / Rate:
The Remaining period penalty will be recovered by charging the differential of the KIBOR* and the Profit Rate (agreed with the customer at the time of booking of term deposit) by calculating the same over a period of tenor remaining towards the maturity of the actual contract.
= (MAX [{KIBOR* minus the rate agreed with the customer at the time of booking of the deposit}, Zero] x Remaining Number of days to Maturity / 365) x Principle Amount
*KIBOR will be the next / matching to the remaining number of days of the deposit on the date of early encashment. KIBOR rate prevalent on the date of early encashment.
3. CRR Cost Adjustment
The CRR cost will be calculated based on Cash reserve Requirement as set by the State Bank of Pakistan at the time of premature encashment. This is only applicable for term deposits which are booked for a year or above but are premature before one year.
The premature encashment cost / charge will be recovered from the accrued profit and or principle amount regardless of the timing of premature encashment and / or tenor of the term deposit.</td></tr>
</table>

For Foreign Currency, the calculation of premature encashment penalty will be as follows:

In case of premature encashment of FCY Term deposits, the Expected rate of return corresponding to the last completed tenure will be applied on the number of days the deposit amount has remained with the bank. No profit will be paid in case of encashment before the completion of one month.

پاکستانی روپے کے لیے، قبل از وقت انکیشمنٹ کا جرمانہ ہمارے شیڈول آف چارجز میں بیان کردہ طریقہ کار کے مطابق ہوگا، جو درج ذیل 3 اجزاء کی بنیاد پر اخذ کیا جاتا ہے:

1. قابل اطلاق شرح منافع:

تکمیل شدہ مدت کے منافع کی ادائیگی کا حساب ریک کی شرح کی بنیاد پر کیا جائے گا۔ ٹی ڈی آر (TDR) ریک کی شرح یا لاگو کی جانے والی کم از کم سیونگز کی شرح ہے جو بکنگ کے وقت اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تجویز کردہ یا ٹی ڈی آر انکیشمنٹ کے وقت مروجہ شرح ہے، جو بھی کم ہو

2۔ قبل از وقت انکیشمنٹ لاگت/ چارج/ شرح:

بقایا مدت کا جرمانہ KIBOR* اور منافع کی شرح (ٹرم ڈپازٹ کی بکنگ کے وقت کسٹمر کے ساتھ متفقہ طے کیا گیا) کے فرق کی رقم کو چارج کر کے وصول کیا جائے گا جو اصل معاہدہ کی میچوریٹی تک کی بقیہ مدت کا حساب لگا کر کیا جائے گا۔

= (زیادہ سے زیادہ [{KIBOR* کی رقم نکال کروہ شرح جس پر ڈپازٹ کی بکنگ کے وقت کسٹمر کے ساتھ طے کی گئی تھی}، صفر] x میچورٹی تک باقی دنوں کی تعداد/ 365) x اصل رقم

*KIBOR آئندہ/ قبل از وقت انکیشمنٹ کی تاریخ پر ڈپازٹ کے باقی دنوں کی تعداد سے مماثل ہوگا۔ قبل از وقت انکیشمنٹ کی تاریخ پر KIBOR کی مروجہ شرح ہے۔

3۔ سی آر آر (CRR) لاگت کی ایڈجسٹمنٹ

سی آر آر (CRR) لاگت کا شمار مطلوبہ جمع شدہ کیش کی بنیاد پر کیا جائے گا جیسا کہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان نے قبل از وقت اِنکیشمنٹ کے وقت مقرر کیا ہے۔ یہ صرف ان ٹرم ڈپازٹس پر لاگو ہوتا ہے جو ایک سال یا اس سے زائد کے لیے بک کیے گئے ہیں لیکن ایک سال قبل پری میچور ہو گئے ہیں۔

قبل از وقت انکیشمنٹ کی لاگت/ چارج قابلِ ادا منافع اور/ یا اصل رقم سے وصول کیا جائے گا، قطع نظر اس کے کہ قبل از وقت انکیشمنٹ کے وقت اور/ یا ٹرم ڈپازٹ کی مدت، جو بھی ہو۔

غیر ملکی کرنسی کے لیے، قبل از وقت انکیشمنٹ جرمانے کا شمار درج ذیل ہے:

FCY ٹرم ڈپازٹس کی قبل از وقت انکیشمنٹ کی صورت میں، آخری تکمیل شدہ مدت کے مطابق منافع کی متوقع شرح کا اطلاق ان دنوں کی تعداد پر کیا جائے گا جتنے دن ڈپازٹ کی رقم بینک کے پاس موجود ہے۔ ایک ماہ مکمل ہونے سے پہلے انکیشمنٹ کی صورت میں کوئی منافع ادا نہیں کیا جائے گا۔

Service Charges سروس چارجز

Important: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at www.samba.com.pk and in all our branches across Pakistan. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

اہم نوٹ: ان اکاؤنٹس کیلئے یہ فہرست مخصوص چارجز پر مبنی ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں آپ مکمل فہرست www.samba.com.pk پر حاصل کر سکتے ہیں اور پاکستان بھر میں ہماری برانچز پر بھی دستیاب ہیں۔ برائے مہربانی یہ نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز میں قابلِ اطلاق ٹیکسز شامل نہیں ہیں۔

Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Inter City بیرونِ شہر	Not Applicable لاگو نہیں
	Intra City اندرونِ شہر	Not Applicable لاگو نہیں
	SBL ATM Withdrawal سامبا بینک کے ATM سے کیش نکلوانا	Not Applicable لاگو نہیں
	Other Bank ATM دیگر بینک کے ATM سے کیش نکلوانا	Not Applicable لاگو نہیں
SMS Alerts (All Digital and Branch Trxns) SMS الرٹ (تمام ڈیجیٹل اور برانچ ٹرانزیکشنز)		Not Applicable لاگو نہیں
Debit / ATM Card [Iss. / Ann. / Repl. Fee] ڈیبٹ/ATM کارڈ (Iss/Ann/Repl۔فیس)	PayPak® Card پے پاک® کارڈ	Not Applicable لاگو نہیں
	Master® Blue Card ماسٹر® بلو کارڈ	Not Applicable لاگو نہیں
	Master® Gold Card ماسٹر® گولڈ کارڈ	Not Applicable لاگو نہیں
Cheque Book چیک بک	Issuance اجرا	Not Applicable لاگو نہیں
	Stop Payment ادائیگی روکنا	Not Applicable لاگو نہیں
	Loose Cheque لوز چیک	Not Applicable لاگو نہیں

Remittance (Local) ترسیلاتِ زر (اندرونِ ملک)	Pay Order پے آرڈر	Not Applicable لاگو نہیں
Remittance (Foreign) ترسیلاتِ زر (بیرونِ ملک)	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	USD 30/- or 0.25% of the payment (whichever is higher) 30 امریکی ڈالر یا ادائیگی کا 0.25 فیصد (جو بھی زائد ہو)
Statement of Account اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	Half Yearly ششماہی	Not Applicable لاگو نہیں
	Duplicate ڈپلیکیٹ	Not Applicable لاگو نہیں
Fund Transfer (ADC / Digital) فنڈ ٹرانسفر (ADC / ڈیجیٹل)	Within Samba سامبا بینک سے سامبا بینک	Not Applicable لاگو نہیں
	To Other Bank دیگر بینک	Not Applicable لاگو نہیں
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Mobile App موبائل ایپ	Not Applicable لاگو نہیں
	Internet Banking انٹرنیٹ بینکنگ	Not Applicable لاگو نہیں
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	Not Applicable لاگو نہیں
	Intercity بیرونِ شہر	Not Applicable لاگو نہیں
	Same Day اسی دن	Not Applicable لاگو نہیں
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش		Not Applicable لاگو نہیں

You Must Know ضروری معلومات

Requirements to Open an Account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کیلئے درکار ضروریات: اکاؤنٹ کھلنے کیلئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسیز کے تحت کچھ درکار شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان ضروریات میں دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہیں تا کہ آپ کی شناخت کی تصدیق ہو سکے۔ ایسی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہوسکتی ہیں۔ مزید معلومات کیلئے برائے مہربانی ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan under section 489 (F) of Pakistan Penal Code, 1860. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک کی منسوخی: چیکس کی منسوخی پاکستان پینل کوڈ، 1860 کے سیکشن (F)489 کے تحت پاکستان میں عدالتی کارروائی سے مشروط ہے۔ لہٰذا آپ انتہائی محتاط سے چیک لکھیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Please note that Samba Bank Limited or its officers will never call you for revealing your personal information.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ سے متعلقہ ٹولز جیسا کہ ATM کارڈز، PINs، چیکس، ای بینکنگ یوزر نام، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے اس سلسلے میں کسی بھی لاپرواہی کیلئے بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ برائے مہربانی نوٹ کرلیں کہ سامبا بینک لمیٹڈ یا اس کے آفیسرز آپ کی ذاتی معلومات فراہم کرنے کیلئے آپ کو کال نہیں کریں گے۔

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your branch or call SambaPhone Banking at +92 21 11 11 72622 (SAMBA) to update your information.

ریکارڈ میں تبدیلی: بینک کے ریکارڈز کے مطابق اپنی پروفائلز/معلومات میں کسی بھی تبدیلی کی صورت میں فوری طور پر بینک کو مطلع کریں تا کہ اہم معلومات آپ کو فوری فراہم کی جاسکیں ۔آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کیلئے ہماری برانچ یا سامبا فون بینکنگ 72622 11 11 21 92+ پر بھی رابطہ کرسکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, you will not be able to make debit (withdrawal) transactions from your account If you are a Resident Pakistani and you want to reactivate your account, you must visit any Samba Bank Limited branch with your updated identification document or if you are a Non-Resident Pakistan or a Foreign National, please send an email from your registered email address by attaching your updated identification document.

لمبے عرصے تک اکاؤنٹ استعمال نہ کرنے کی صورت میں کیا ہوگا؟

آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہنے کی صورت میں اسے ڈورمنٹ کردیا جائے گا۔ اکاؤنٹ ایک مرتبہ ڈورمنٹ ہونے کی صورت میں آپ اپنے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ (ودڈراول) ٹرانزیکشنز نہیں کرسکتے۔ اگر آپ پاکستان میں رہائش پزیر ہیں اور اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کرنا چاہتے ہیں، تو اسے فعال کرنے کیلئے اپنے موجودہ شناختی دستاویزات کے ساتھ آپ لازمی سامبا بینک برانچ تشریف لائیں یا بیرونِ ملک رہائش پزیر ہیں یا غیر ملکی شہریت رکھتے ہیں تو برائے مہربانی اپنے موجودہ شناختی دستاویزات منسلک کرکے بذریعہ رجسٹرڈ ای میل ہمیں ای میل کریں۔

Key Fact Statement (KFS) for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹس کیلئے بنیادی حقائق کی اسٹیٹمنٹ (KFS)

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please visit any Samba Bank Limited branch or www.samba.com.pk

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن-31 کی شرائط کے مطابق ایسے تمام ڈپازٹس جن میں گزشتہ 10 سالہ مدت کے دوران کوئی ٹرانزیکشن نہیں ہوئی ہے، قانونی شرائط وضوابط پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینک ان ڈپازٹس کو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کردے گا، ماسوائے ان ڈپازٹس کے جو نابالغ کے نام پر یا گورنمنٹ یا قانونی عدالت سے متعلقہ ہوں۔ اسٹیٹ بینک کے حوالے کئے گئے ایسے ڈپازٹس کیلئے متعلقہ بینک کے ذریعے دعویٰ جمع کرایا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے برائے مہربانی سامبا بینک کی کسی بھی برانچ تشریف لائیں یا ویب سائٹ www.samba.com.pk وزٹ کریں۔

Closing this Account: In order to close your account, you will be required to visit the branch and provide a closure request, your Biometric Verification (as required), your Cheque Book and Samba Debit / ATM Card linked with the account being closed

اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے آپ کو برانچ تشریف لانا ہوگا اور اکاؤنٹ بندش کی درخواست دینا ہوگی، اس کے علاوہ بایئومیٹرک تصدیق (جیسا کہ درکار ہے)، اکاؤنٹ کی چیک بک اور سامبا ڈیبٹ/ATM کارڈ آپ کو ہمیں واپس کرنا ہوگا۔ اس کے بعد آپ کا اکاؤنٹ بند کردیا جائے گا۔

- Terms and Conditions Apply
- All govt. taxes and duties will be borne by the customer
- Staff Current Accounts will not be subject to Minimum Monthly Average Balance Requirement
- Pensioner Accounts are PKR Current and Savings Account with no Minimum Monthly Average Balance Requirement
- Payroll Accounts are available in PKR Current and Savings Type with no Minimum Monthly Average Balance Requirement. The waiver of charges on Payroll Accounts are dependent on Samba Bank Limited's agreement with the respective employer / business
- The waiver of charges on Corporate / Commercial & SME relationships is dependent on Samba Bank Limited's agreement with the respective business
- Individual Customers are entitled to Sambagold / Samba Sehel waivers / benefits as per the criteria stated in the prevalent Schedule of Charges
- For all products & services, charges mentioned in the prevalent Schedule of Charges will be applicable
- The operations of all types of the accounts (Resident & Non-Resident both) will be subject to prevalent regulations as set forth by the Government of Pakistan's regulatory bodies and / or Bank's Policies, Procedures and Terms and Conditions for Accounts & Services
- Samba Bank Limited offers Term Deposit Facility in all currencies and tenors / profit payout frequencies in accordance with the liquidity needs of the customers.
- The "Early / Premature Encashment" of this term deposit shall be in accordance with the premature encashment policy for this product and other charges and associated costs such as CRR Cost Adjustment / Remaining Period Funding Cost / Premature Encashment Cost / Charge / Rate and / or determined by the Bank from time to time in its prevailing Schedule of Charges and / or as already signed by the customer on the Term Deposit Placement Request
- The premature encashment cost / charge will be recovered from the accrued profit and or principle amount regardless of the timing of premature encashment and / or tenor of the term deposit.
- Minimum Profit Rate requirement specified vide BPRD Circular No. 05 of 2014 dated May 27, 2014 and BPRD Circular No. 07 of 2013 dated September 27, 2013, shall not be applicable on the deposits of financial institutions, public sector enterprises and public limited companies.

- شرائط وضوابط لاگو ہوں گے
- تمام گورنمنٹ ٹیکسز اور ڈیوٹیز کسٹمر پر لاگو ہوں گے
- اسٹاف کے کرنٹ اکاؤنٹس کم ازکم درکار ماہانہ اوسط بیلنس سے مشروط نہیں ہوں گے
- پینشنرز اکاؤنٹس PKR کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹ ہیں جن میں کم ازکم ماہانہ اوسط بیلنس درکار نہیں
- پے رول اکاؤنٹس پاکستانی روپے کرنٹ اور سیونگ میں دستیاب ہیں جن میں کم ازکم ماہانہ اوسط بیلنس درکار نہیں ہے۔ پے رول اکاؤنٹس پر چارجز میں رعایت سامبا بینک لمیٹڈ کے معاہدے کے مطابق ہے جو متعلقہ آجر/ بزنس سے طے شدہ ہونگے۔
- کارپوریٹ/ کمرشل اور SME پر چارجز میں رعایت سامبا بینک لمیٹڈ کے بزنس سے طے کردہ معاہدے کی بنیاد پر ہوں گے۔
- انفرادی کسٹمرز سامبا گولڈ/ سامبا سہل ویورز/ فوائد کے موجودہ شیڈول آف چارجز میں بیان کردہ ضوابط کے تحت حقدار ہوں گے۔
- تمام پروڈکٹس اور سروسز کیلئے چارجز متعلقہ شیڈول آف چارجز میں بیان کئے گئے ہیں
- تمام اقسام کے اکاؤنٹس کے آپریشنز (رہائشی اور غیر رہائشی پاکستانی دونوں) گورنمنٹ آف پاکستان کی ریگولیٹری باڈیز کے واضح کردہ اور/ یا اکاؤنٹس اور سروسز سے متعلقہ بینک کی پالیسیز، طریقہ کار اور شرائط وضوابط سے مشروط ہوں گے۔
- سامبا بینک لمیٹڈ تمام کرنسیز اور مدت/ منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی کے ساتھ ٹرم ڈپازٹ کی سہولت پیش کرتا ہے جو کسٹمرز کی لیکویڈیٹی کی ضروریات کے مطابق ہوں۔
- اس ٹرم ڈپازٹ کی قبل از وقت/ پری میچور انکیشمنٹ اس پروڈکٹ کی پری میچور انکیشمنٹ پالیسی اور دیگر چارجز اور متعلقہ اخراجات جیسے CRR کوسٹ ایڈجسٹمنٹ/ باقی مدت کی فنڈنگ کوسٹ/ پری میچور انکیشمنٹ کوسٹ/ چارج/ ریٹ اور/ یا بینک کے موجودہ چارجز کے شیڈول میں وقتاً فوقتاً طے کردہ شرائط اور/ یا کسٹمر کے ٹرم ڈپازٹ پلیسمنٹ کی درخواست پر پہلے سے دستخط کردہ شرائط کے مطابق ہوں گی۔
- پری میچور انکیشمنٹ کوسٹ/ چارج حاصل شدہ منافع اور/ یا اصل رقم سے وصول کی جائے گی، خواہ پری میچور انکیشمنٹ کا وقت اور/ یا ٹرم ڈپازٹ کی مدت کچھ بھی ہو۔
- کم ازکم منافع کی درکار شرح BPRD سرکولر نمبر 05 مورخہ 27 مئی 2014 اور BPRD سرکولر نمبر 07 مورخہ 27 ستمبر 2013 کے ذریعے متعین کی گئی تھی، مالیاتی اداروں، پبلک سیکٹر شعبہ جات اور پبلک لمیٹڈ کمپنیز کے ڈپازٹس پر لاگو نہیں ہوگی۔

How Can You Get Assistance Or Make a Complaint? Contact Information آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے یا شکایت درج کر سکتے ہیں؟ معلومات برائے رابطہ
24 / 7 SambaPhone Banking at +92 21 11 11 SAMBA (72622) | 0800 SAMBA (72622) 24/7 دستیاب سامبافون بینکنگ (SAMBA (72622 11 11 21 92+ | (0800 SAMBA (72622
You can mail your complaint on a letter addressed to: Samba Bank Pakistan: Customer Care Unit SAMBA Bank Limited, Ground Floor, Arif Habib House, 23, Maulvi Tamizuddin Khan (M.T. Khan) Road, Karachi آپ درج ذیل پتے پر اپنی شکایت بذریعہ ڈاک بھیج سکتے ہیں: سامبابینک پاکستان: کسٹمر کیئر یونٹ سامبا بینک لمیٹڈ، گراؤنڈ فلور، عارف حبیب ہاؤس، 23، مولوی تمیزالدین خان (ایم۔ٹی خان) روڈ، کراچی
Email: samba.care@samba.com.pk ای میل: samba.care@samba.com.pk
Website Address: www.samba.com.pk ویب سائٹ ایڈریس: www.samba.com.pk
For unsatisfactory resolution, you may write to Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen Complex, M. R. Kiyani Road, Karachi. +9221-99217334-38 Or visit www.bankingmohtasib.gov.pk شکایت کا ازالہ غیر تسلی بخش ہونے کی صورت میں آپ بینکنگ محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی 38-99217334-9221+ پر بھی رابطہ کر سکتے ہیں یا ویب سائٹ www.bankingmohtasib.gov.pk کا وزٹ کریں۔
You can Also Contact Samba Bank Limited via Facebook ®, LinkedIn ®, Instagram ®, X ® (Formerly Twitter) & Whatsapp - 0311 11 72622 آپ فیس بک، لنکڈان، انسٹاگرام، X (سابقہ ٹویٹر) اور واٹس ایپ - 0311 11 72622 کے ذریعے بھی سامبا بینک لمیٹڈ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں یہ اقرار کرتا ہوں کہ میں نے اس بنیادی حقائق کی اسٹیٹمنٹ کو وصول اور اسے سمجھ لیا ہے۔	
Date تاریخ:	
Customer Name: کسٹمر کا نام:	
Product Chosen: منتخب کردہ پروڈکٹ:	
Mandate of Account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	(Single / Joint / Either or Survivor) (سنگل / جوائنٹ / آ ئدر یا سروائیور)
Address ایڈریس:	
Mobile No. موبائل نمبر:	
Contact No.: رابطہ نمبر:	
Email Address: ای میل ایڈریس:	

Customer Signature
کسٹمر کے دستخط

Signature Verified
تصدیق کنندہ کے دستخط