

Dear Customer,

Thank you for choosing Samba Bank Limited (Samba) as your banking partner.

At Samba, providing you best-in-class products and services is always a top priority.

We want our cardholders to continue experiencing a greater sense of security and peace of mind. As part of this conviction, we are pleased to introduce Chip & PIN and Contactless (NFC) technology in our debit cards that will enable you to perform card transactions safely and swiftly.

The Bank is about to enter a card upgradation exercise whereby cardholders will receive new Samba Debit MasterCard® at zero cost, in the coming days.

The new card is embedded with Contactless as well as Chip & PIN technology that can be used at growing network of merchants / terminals and enable you to experience the following benefits:

- Faster Transaction Time - Make your purchase within seconds
- Convenience - Tap & Go at merchants, including superstores, coffee shops, etc.
- Added Security - Embedded microchip which is encrypted and virtually impossible to replicate

To make a Contactless transaction, all you need to do is to follow the three steps given below:

- 1) Look for the Contactless symbol at the POS terminal
- 2) Tap your Contactless Card at the POS terminal
- 3) Go, after payment confirmation\*

\* All Contactless transactions above the defined threshold of PKR 2,500/- can only be authorized by a secured 4-digit PIN.

Your new card can be used at merchants who do not have Contactless technology, simply dip the card and enter your 4-digit PIN.

Thank you for your continued trust and patronage.

Your Sincerely,



Talal Javed  
Group Head - Consumer Banking

think samba

World class banking solutions  
for the most important things in life

UAN 11 11 SAMBA (72622)  
www.samba.com.pk

Samba Bank Limited - Subsidiary of Samba Financial Group, Saudi Arabia

samba bank سامبا بینک

معزز صارف،

سامبا بینک لمیٹڈ (سامبا) کو اپنے بینکنگ پارٹنر کے طور پر منتخب کرنے پر ہم آپ کے تہہ دل سے شکر گزار ہیں۔  
آپ کو بہترین درجے کی مصنوعات اور سروسز فراہم کرنا سامبا کی ہمیشہ سے اولین ترجیح ہے۔

ہم چاہتے ہیں کہ ہمارے کارڈ ہولڈرز احساس تحفظ اور ذہنی سکون کا شاندار تجربہ حاصل کرتے رہیں۔ اسی یقین کے ساتھ ہم اپنے ڈیبٹ کارڈز میں چپ اور پین کونٹیکٹ لیس (NFC) ٹیکنالوجی کو متعارف کرواتے ہوئے مسرت محسوس کرتے ہیں جو آپ کے کارڈ کے ذریعے کی جانے والی ٹرانزیکشنز کو محفوظ اور تیز ترین بنا سکیں گے۔  
بینک کارڈ کو آپ گریڈ کرنے کا عمل شروع کر رہا ہے جس کے ذریعے آنے والے دنوں میں کارڈ ہولڈرز اپنا نیا سامبا ڈیبٹ ماسٹر کارڈ بلا معاوضہ وصول کر سکیں گے۔  
نیا کارڈ کونٹیکٹ لیس ہونے کے ساتھ ساتھ چپ اور پین ٹیکنالوجی سے آراستہ ہے جسے آپ بڑھتے ہوئے مرچنٹس / ٹرمینلز پر استعمال کر سکتے ہیں اور جس کے ذریعے آپ مندرجہ ذیل فوائد حاصل کر سکتے ہیں:

- تیز ترین ٹرانزیکشن
- سہولت
- بشمول سیکیورٹی
- اب خریداری کریں سیکنڈز میں
- مرچنٹس بشمول سپر اسٹورز، کافی شاپس وغیرہ پر Tap کریں اور ادائیگی کریں
- ایمبیڈڈ مائیکرو چپ خفیہ ہے اور اس کی نقل تیار کرنا عملی طور پر ناممکن ہے

کونٹیکٹ لیس ٹرانزیکشنز کے لیے آپ کو درج ذیل دیے گئے تین اقدام پر عمل کرنے کی ضرورت ہوگی۔

- Look ﴿﴾ پی او ایس ٹرمینل پر کونٹیکٹ لیس کی علامت تلاش کریں
- Tap ﴿﴾ اپنا کونٹیکٹ لیس کارڈ پی او ایس ٹرمینل پر Tap کریں
- Go\* ﴿﴾ ادائیگی کی تصدیق وصول کریں

\* وہ تمام کونٹیکٹ لیس ٹرانزیکشنز جو کہ پاکستانی روپے میں مذکورہ بالا بیان کے مطابق -/2,500 روپے سے زائد ہیں وہ صرف ایک محفوظ 4 ہندسوں والے PIN کے ذریعے معیاری بنائی جاسکتی ہیں۔

آپ کا نیا کارڈ ان مرچنٹس پر بھی استعمال کیا جاسکتا ہے جہاں جدید ٹیکنالوجی دستیاب نہیں، وہاں آپ کو اپنا کارڈ داخل کر کے چار ہندسوں پر مشتمل PIN درج کرنا ہوگا۔  
آپ کے مسلسل اعتماد اور تعاون کا شکریہ۔

آپ کا مخلص



طلال جاوید

گروپ ہیڈ - کنزیومر بینکنگ

think samba

World class banking solutions  
for the most important things in life

UAN 11 11 SAMBA (72622)  
www.samba.com.pk

Samba Bank Limited - Subsidiary of Samba Financial Group, Saudi Arabia

سامبا بینک sambabank