



## شکایتی فارم

تاریخ: (سال) (مہینہ) (دن) بجے (وقت)

کسٹمر کا نام

شناختی کارڈ نمبر/ اکاؤنٹ نمبر

موبائل نمبر (موجودہ طور پر فعال)

ای میل آئی ڈی

پوسٹل ایڈریس

برانچ کا نام

کیا آپ سamba کسٹمر ہیں  ہاں  نہیں

### شکایت کی تفصیلات

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

نوٹ: اندراج کے ثبوت کے طور پر بذریعہ ای میل، SMS یا لیٹر آپ کو ایک کمپلیٹ نمبر بھیجا جائے گا۔ آپ کی جانب سے واضح کردہ مسئلے پر مستقبل میں ہونے والی مراسلت کیلئے ازراہ کرم فراہم کردہ کمپلیٹ نمبر استعمال کریں۔

برائے مہربانی اپنی شکایات ہماری برانچ میں موجود ڈراپ باکس میں ڈالیں یا آپ اپنی شکایات ہماری برانچ کے کسٹمر ریلیشن شپ آفیسر کے حوالے بھی کر سکتے ہیں یا براہ راست ہمیں درج ذیل ذرائع سے بھی بھیج سکتے ہیں:

ڈاک: فرسٹ فلور، آئی آئی چندریگر روڈ برانچ، پراپرٹی، بیرنگ شوروم نمبر 2، بزنس اینڈ فنانس سینٹر، سروے 7/3، ایس آر 1، سیریا کوارٹرز، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی۔

ای میل: Samba.Care@samba.com.pk پر ہمیں ای میل کریں

فیکس: 021-32472359 پر ہمیں اپنی شکایات فیکس کریں

آپ کو یقین دہانی کرائی جاتی ہے کہ آپ کے مسئلے اور شکایات کو جلد اور خاطر خواہ طریقے سے حل یا جائے گا۔ ہم آپ کی معمولی نوعیت کی شکایات کا جواب 7 کاروباری دنوں میں دیں گے جبکہ مخصوص نوعیت کی شکایات کا جواب 15 کاروباری دنوں میں دیا جائے گا اور دھوکہ دہی/فریب متعلق شکایات کا جواب 30 کاروباری دنوں میں دیا جائے گا۔ اگر مسئلے کی مزید تفتیش درکار ہوگی تو آپ کو بذریعہ ای میل، SMS یا لیٹر عبوری جواب بھیجا جائے گا۔

### صرف بینک کے استعمال کے لئے

تاریخ جس پر CCQ کو شکایت بھیجی گئی (سال) (مہینہ) (دن)

سسٹم کمپلیٹ نمبر:

شکایت کا طریقہ:  بذات خود ترسیل  ڈراپ باکس

ریسیونگ آفیسر (دستخط اور بینک کی مہر)