

Biometric Verification

In accordance with the guidelines of the State Bank of Pakistan (SBP), it is mandatory for all Samba Bank Limited (SBL) customers (beneficial owner of the account) and all account signatories to provide Biometric Verification to continue the operation of their account.

For Resident Pakistani Customers

You can visit any Samba Bank Limited branches across Pakistan and have your account(s) Biometrically Verified.

For Non-Resident Pakistanis Outside Pakistan

As defined in Income Tax Ordinance, 2001 - Chapter 5, Division II, Section 82

If you fall under the definition of NRP, you are required to submit a signed undertaking containing the following:

- Copy of valid passport, visa, exit stamp, resident permit, etc.
- Copy of valid ID document (CNIC / SNIC / NICOP)
- Details of all the Account number(s) maintained with the bank
- Information of any change in residency status

For Resident Pakistanis Temporarily Outside Pakistan

If you are temporarily outside Pakistan for any reason (for a period not exceeding 6 months), you need to provide a signed undertaking along with reasonable evidence / proof regarding absence from Pakistan such as Copy of valid passport, visa, exit stamp, resident permit, etc. and the expected date of return.

Joint Accounts - Where one account holder is outside Pakistan (NRP/ temporarily)

If you have a joint account and you are a Pakistani Resident, you are required to visit any branch of Samba Bank Limited across Pakistan and have your account(s) Biometrically Verified. In case the other joint account holder(s) of the account are Non-Resident Pakistani(s) or are Pakistani Resident(s) temporarily outside Pakistan (for a period not exceeding 6 months), they are required to send their details along with the relevant signed Undertaking as explained above.

The format of the Biometric Verification Undertakings can be downloaded from our website (www.samba.com.pk) or you can simply ask your Branch Relationship Management team to email you the format of the Undertaking that is applicable in your case.

For more information, please call your Branch Relationship Management Team, visit any of your nearest Samba Bank Limited branch or

DOCUMENTS CAN BE SENT TO:

Mail your documents to SambaCare Team:

Ground Floor, Arif Habib Center, 23 M.T. Khan Road, Lalazar, Karachi.

OR

Email your documents to Samba.Care@samba.com.pk

بائیومیٹرک تصدیق :

اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کی ہدایات کے مطابق، سامبا بینک لمیٹڈ (SBL) کے تمام کسٹمرز (اکاؤنٹ کے بینیفیشیل مالک) اور تمام اکاؤنٹ کے دستخط کنندہ کے لیے لازم ہے کہ وہ اپنے اکاؤنٹ کا عمل جاری رکھنے کے لیے بائیومیٹرک تصدیق فراہم کریں۔

پاکستان میں رہائش پذیر کسٹمرز کے لیے:

آپ پاکستان میں موجود سامبا بینک لمیٹڈ کی کسی بھی برانچ پر وزٹ کر سکتے ہیں اور اپنے اکاؤنٹ کی بائیومیٹرک تصدیق کروا سکتے ہیں۔

پاکستان سے باہر رہنے والے نان ریزیڈنٹ پاکستانیوں کے لیے:

جیسا کہ آئی ٹیکس آرڈیننس، 2001 - باب 5، ڈویژن II، سیکشن 82 میں بیان کیا گیا ہے۔

اگر آپ نان ریزیڈنٹ پاکستانی (NRP) کی تعریف پر اترتے ہیں تو، آپ کو درج ذیل پر مشتمل ایک دستخطی معاہدہ فراہم کرنا ہوگا:

- مستند پاسپورٹ کی کاپی، ویزا، ایگزٹ اسٹیپ، رہائشی اجازت نامہ وغیرہ۔
- مستند آئی ڈی دستاویز کی کاپی (سی این آئی سی / ایس این آئی سی / این آئی سی او پی)
- بینک کے ساتھ قائم تمام اکاؤنٹ نمبرز کی تفصیلات
- رہائشی حیثیت میں کسی بھی تبدیلی کی معلومات

عارضی طور پر پاکستان سے باہر کے رہائشی پاکستانیوں کے لئے:

اگر آپ کسی بھی وجہ سے عارضی طور پر پاکستان سے باہر ہیں (جس کی مدت 6 ماہ سے زائد نہ بڑھ رہی ہو) تو آپ کو دستخط شدہ معاہدے کے ساتھ پاکستان میں عدم موجودگی سے متعلق معقول دستاویزی سند / ثبوت جیسے مستند پاسپورٹ، ویزا، ایگزٹ اسٹیپ، رہائشی اجازت نامہ وغیرہ اور واپسی کی متوقع تاریخ فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی۔

جوائنٹ اکاؤنٹس - جس میں سے ایک اکاؤنٹ ہولڈر پاکستان سے باہر ہے (این آر پی اعلیٰ طور پر)

اگر آپ جوائنٹ اکاؤنٹ رکھتے ہیں اور آپ پاکستانی شہری ہیں تو آپ کو پاکستان بھر میں موجود سامبا بینک لمیٹڈ کی کسی بھی برانچ میں جانے اور وہاں اپنے اکاؤنٹ (ز) کی بائیومیٹرک تصدیق کروانے کی ضرورت ہے۔ اکاؤنٹ کے دوسرے اکاؤنٹ ہولڈر (ز) کے غیر مقیم پاکستانی ہونے یا پاکستانی شہری کے عارضی طور پر پاکستان سے باہر ہونے کی صورت میں (جس کی مدت 6 ماہ سے زیادہ نہ بڑھ رہی ہو) انھیں اپنی تفصیلات متعلقہ دستخط شدہ معاہدے کے ساتھ فراہم کرنی ہوں گی جیسے کہ اوپر بیان کیا گیا ہے۔

بائیومیٹرک تصدیق معاہدے / اقرار نامے کا فارمیٹ ہماری ویب سائٹ (www.samba.com.pk) سے ڈاؤن لوڈ کیا جاسکتا ہے یا آپ اپنے برانچ ریلیشن شپ مینجمنٹ ٹیم سے معاہدے کے فارمیٹ کو ای میل کرنے کے لیے کہہ سکتے ہیں جو آپ کے معاملے میں لاگو ہوتا ہے۔

مزید معلومات کے لیے برائے مہربانی اپنی برانچ ریلیشن شپ مینجمنٹ ٹیم سے رابطہ کریں، اپنی قریبی سامبا بینک لمیٹڈ کی برانچ وزٹ کریں یا

دستاویزات بھیجی جاسکتی ہیں:

اپنی دستاویزات سامبا کیئر ٹیم کو بھیجیں:

گراؤنڈ فلور، عارف حبیب سینٹر، 23 ایم۔ٹی۔ خان روڈ، لالہ زار، کراچی۔

یا

اپنی دستاویزات کو ای میل کریں Samba.Care@samba.com.pk