

سامبا

اکاؤنٹس اور سروسز کے لئے
شرائط و ضوابط

سامبا بینک لمیٹڈ

اسٹیٹ بینک کی جاری کردہ ہدایات کے مطابق اکاؤنٹ اوپننگ فارم کی اہم شرائط و ضوابط کسٹمر کی سہولت کے لئے اُردو میں ترجمہ کر دی گئی ہیں۔ کسٹمر کے لیے مکمل شرائط و ضوابط کا متن انگریزی میں اکاؤنٹ اوپننگ فارم کے ساتھ فراہم کیا جاتا ہے۔ اس کے علاوہ یہ شرائط و ضوابط سامبا بینک لمیٹڈ کی ویب سائٹ پر بھی دستیاب ہیں۔

اکاؤنٹس اور سروسز کے لئے شرائط و ضوابط

بینک میں اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کھلوانے، اس کو برقرار رکھنے اور اس کے علاوہ اکاؤنٹ ہولڈر کو دیگر خدمات جیسے بینکاری کی سہولت، فنانس یا فنانشل سروسز جن کے لئے اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے وقتاً فوقتاً درخواست دی جائے، ان کے لئے اکاؤنٹ ہولڈر متفق ہے کہ ان شرائط و ضوابط میں درج شرائط و ضوابط میں بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً تبدیلی اور اضافہ کیا جائے گا اور ان کا اطلاق اکاؤنٹ ہولڈر پر ہوگا۔

■ اصطلاحات

”اکاؤنٹ“ (کھاتہ)

کسٹمر کا بینک میں روپے یا غیر ملکی کرنسی میں سیونگ یا کرنٹ بینک اکاؤنٹ ان میں سیونگ اکاؤنٹ اور ڈرام ڈیپازٹ قابل تبدیل خصوصیات کے ساتھ شامل ہیں جو بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً شائع کردہ کتابچوں اور/یا بینک کی ویب سائٹ www.samba.com.pk پر ان خصوصیات کی اطلاع دی جائے گی۔

”اکاؤنٹ اوپننگ فارم“

بینک کی طرف سے کسٹمر کو فراہم کردہ اکاؤنٹ اوپننگ فارم، جس میں بینک کو درکار معلومات کی تفصیل کسٹمر کو فراہم کرنی ہوگی۔ بینک کے اکاؤنٹ کھولنے اور/یا کسٹمر کو سروسز کی فراہمی سے قبل دستخط شدہ فارم بینک کو واپس کرنا ہوگا۔

”ATM“ (ایس ٹی ایم)

بینک اور/یا شریک بینک (بینکوں) یا دوسرے فنانشل اداروں کی جانب سے پاکستان اور/یا باہر ممالک میں مختلف مقامات پر نصب اور آپریٹ کی جانے والی آٹومیٹڈ ٹیلر مشین۔

”ATM کارڈ“

ATM سروسز کے حصول اور بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً پیش کی جانے والی کارڈ ٹرانزیکشنز کی ادائیگی کے لئے بینک کی جانب سے کسٹمر کو جاری کردہ کارڈ۔

”ATM سروسز“

بینک کی جانب سے پیش کی گئی تمام منظور شدہ بینکنگ سروسز جو کسٹمر ATM کے ذریعے حاصل کر سکتا ہے۔

”کارڈ ہولڈرز“

ایک کسٹمر جس کو بینک کی جانب سے ATM کارڈ جاری کیا گیا ہو۔

”کارڈ ٹرانزیکشن“

کسی بھی طرح کا کیش نکلوانا، پوائنٹ آف سیل سے خریداری، قابل قبول ریٹیل/مرچنٹ سے خریداری یا دوسری فنانشل سروسز جو ATM کارڈ کے استعمال کے ذریعے منظور شدہ طریقے سے اکاؤنٹ میں ڈیبٹ یا کریڈٹ کے لئے ہوں، بشمول بینک سے متعلق کسی بھی قسم کے چارجز یا فیس جو اس طرح کی ٹرانزیکشن کے ذریعے ہو۔

”کسٹمر“

ایسا فرد جس کا بینک میں/ایک یا ایک سے زیادہ اکاؤنٹس ہوں۔ کسٹمر کے لئے دوسری اصطلاح بھی ہے یعنی ”اکاؤنٹ ہولڈرز“ جو اکاؤنٹ، ان شرائط و ضوابط اور متعلقہ دستاویزات میں بھی موجود ہوگی۔

”PIN“ (ذاتی شناختی نمبر)

ATM کارڈ کے استعمال کے لئے کارڈ ہولڈر کی جانب سے اختیار کردہ خفیہ کوڈ جو کارڈ ہولڈر کو سروسز کے استعمال کا اہل بناتا ہے۔

”ٹرم ڈیپازٹس“

کسٹمر کی جانب سے مقرر کردہ مدت کے لئے رقم ڈیپازٹ کر دی جائے۔ ٹرم ڈیپازٹ کی خصوصیات کتابچوں اور/یا بینک کی ویب سائٹ کسٹمر کی جانب سے مقرر کردہ مدت کے لئے رقم ڈیپازٹ کر دی جائے۔ ٹرم ڈیپازٹ کی خصوصیات کتابچوں اور/یا بینک کی ویب سائٹ www.samba.com.pk پر دستیاب ہیں۔

■ اکاؤنٹ

- ضروری دستاویزات اور بینک کے تحت یا دوسری صورت میں درکار تفصیلات کے ہمراہ درست طریقے سے مکمل پُر کیا گیا اور دستخط شدہ اکاؤنٹ اوپننگ فارم کی وصولی کے بعد بینک کی مکمل صوابدید پر ہے کہ وہ اکاؤنٹ کھول کر کسٹمر کو سروسز کی مکمل فراہمی کے لئے متفق ہو۔ کسٹمر اکاؤنٹ/اکاؤنٹس، سروسز اور/یا جب بھی بینک کو درکار ہو تو بینک سے کی گئی کسی بھی ٹرانزیکشنز سے متعلق/ضروری معلومات اور دستاویزات کی فراہمی کی ضمانت دے گا۔
- پاکستان یا بیرون ملک بینک سے متعلق ہولڈنگ کمپنی، ذیلی ادارہ یا کسی دوسرے منسلک

ادارے کا قرضہ یا اس کو بینک کی جانب سے کسٹمر کو پیش کردہ سروسز فراہم کرنے کے حوالے سے کوئی اعتراض نہیں ہے۔

بینک کے پاس بغیر کوئی وجہ بتائے اکاؤنٹ کھولنے کی درخواست مسترد کرنے کا حق محفوظ ہے۔ بینک کسی بھی وقت کسٹمر کو بغیر جواب دہی اور بغیر وجہ بتائے اپنی صوابدید پر کسی بھی ہدایات پر عمل کو مسترد کر سکتا ہے۔

کسٹمر اعتراف کرتا ہے کہ بینک اینٹی منی لانڈرنگ کے پاکستانی قوانین اور ضوابط اور بینک کی اندرونی پالیسی کی پابندی کرے گا۔ کسٹمر ٹرانزیکشنز اور/یا مقامی کرنسی اس کے ساتھ فارن کرنسی اکاؤنٹس کے حوالے سے ان قوانین، ضوابط اور پالیسی سے مطابقت کے لئے بینک کی جانب سے مانگی گئی کسی بھی قسم کی معلومات کی فراہمی کے لئے متفق ہے اور پاکستان میں تفتیشی حکومتی ایجنسی کو بینک کی جانب سے معلومات کی فراہمی جو کسی بھی قانون کے تحت درکار ہو، اس کی اجازت دیتا ہے۔

کسٹمر/کارڈ ہولڈر کی جانب سے بینک کو اجازت دی جاتی ہے کہ وہ کسٹمر/کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ/اکاؤنٹس، ٹرانزیکشنز جو اکاؤنٹ/اکاؤنٹس اور ٹرم ڈیپازٹ سے متعلق ہیں، ان کی معلومات سامبا فنانشل گروپ، اس کے ذیلی، منسلک اداروں، منظور شدہ کنٹریکٹرز، سروس پرووائیڈرز، ایجنٹ یا دوسری پارٹیاں (مجموعی طور پر "تھرڈ پارٹیز") جو پاکستان یا بیرونی ملک موجود ہیں، کو فراہم کر سکتا ہے۔ بینک تھرڈ پارٹیز کے کسی بھی عمل کے نتیجے میں کسی بھی نقصان یا واجبات یا معلومات کے ظاہر ہونے کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

بینک کو اکاؤنٹ/اکاؤنٹس، کسٹمر، سروسز یا ٹرانزیکشنز کے حوالے سے راز ظاہر کرنے کی اجازت ہے۔ جب کسی قابل اطلاق قانون کے تحت، عدالت کے حکم کی تکمیل میں اور/یا بینک اور اس کے ملازمین کے مفاد کے تحفظ کے لئے راز ظاہر کرنے کی ضرورت ہو۔

کارڈ کا استعمال اور شرائط

کسٹمر ATM سروسز کے لئے ATM کارڈ استعمال کر سکتا ہے۔ جس میں درج ذیل غیر محدود سروسز شامل ہیں۔

- (i) کیش رقم نکوانے کے لئے
- (ii) اکاؤنٹ بیننس انکوائری
- (iii) اسٹیٹمنٹ کی درخواست کے لئے
- (iv) مختصر اسٹیٹمنٹ کی پرنٹنگ کے لئے
- (v) PIN کی تبدیلی کی سہولت

(vi) IVR سہولت / ٹیلیفون بینکنگ

● کارڈ ہولڈر کسی بھی شخص کو PIN کو ڈنٹیں بتائے گا۔ PIN کو ڈنٹ خفیہ رکھنا چاہیے اور کارڈ ہولڈر کسی بھی شخص کو PIN کو ڈنٹ فراہم نہ کرے۔ اس کے ساتھ تاکید کی جاتی ہے کہ PIN کو ڈنٹ پر درج نہ کیا جائے اور نہ ہی کسی اور طریقے سے ATM کارڈ پر محفوظ ہو۔

● ATM کارڈ صرف کارڈ ہولڈر کو استعمال کرنا چاہیے۔ کارڈ ہولڈر کو ATM کارڈ قحڑ پارٹیز کو نہیں دینا چاہیے اور نہ ہی ATM کارڈ تک ان کی رسائی ہونی چاہیے۔

● ATM کارڈ صرف اس صورت میں استعمال کیا جاسکتا ہے، جب اکاؤنٹ میں مناسب بیلنس یا منظور شدہ حد موجود ہو، خصوصاً جس مقصد کے لئے ATM کارڈ جاری کیا گیا ہے۔

● بینک کے پاس اختیار موجود ہے کہ وہ کارڈ ہولڈر کو بغیر پیشگی اطلاع کے کارڈ ٹرانزیکشنز یا ATM کارڈ سے متعلق کوئی بھی سروس کسی بھی وقت بغیر کوئی وجہ بتائے منقطع کر سکتا ہے۔

● کارڈ ہولڈر ATM کارڈ یا پن کے کھو جانے، چوری، غلط یا بغیر اجازت استعمال کے نتیجے میں ہونے والے نقصانات کا خود ذمہ دار ہوگا۔

● بینک کارڈ ہولڈر کے کسی قسم کے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا جو ہڑتال، جنگ، بجلی کے تعطل یا آلات یا بینک کے اختیار سے باہر وجوہات کی وجہ سے بینک کی جانب سے کسی بھی سروس کی عدم فراہمی کے نتیجے میں ہو۔

ڈیپازٹس

● چیک کے ذریعے جمع کروائے جانے والے ڈیپازٹس کلیئرنگ کے بعد ویلیو ڈیٹ ہو جائیں گے۔ بینک میں جمع کروائے جانے والے تمام چیکس کو بینک اپنی گنجائش کے مطابق بطور کسٹمر کو لکشن ایجنٹ وصول کرے گا اور اکاؤنٹ میں جمع کئے جانے والے آئٹمز کے اصلی ہونے کی ذمہ داری بینک پر تصور نہیں کی جائے گی۔

● اکاؤنٹ کھولنے / برقرار رکھنے کے لئے کم سے کم ابتدائی ڈیپازٹ / اوسط اکاؤنٹ بیلنس کا تعین وقتاً فوقتاً بینک کی طرف سے کیا جائے گا۔ کم سے کم درکار ڈیپازٹ / اوسط اکاؤنٹ بیلنس بینک کے کارڈنر اور بینک کی ویب سائٹ www.samba.com.pk سے معلوم کیا جاسکتا ہے۔ کسٹمر کم سے کم اوسط بیلنس برقرار رکھنے کے لئے متفق ہے۔ اور ڈرافٹ کی صورت میں بینک بیان کردہ قوانین اور ضوابط کے مطابق طے شدہ یا قابل تبدیل انٹرسٹ یا مارک اپ وصول کرے گا۔

● بینک کے پاس حق محفوظ ہے کہ وہ بغیر کوئی وجہ بتائے کوئی اکاؤنٹ بشمول ایسا اکاؤنٹ جو کم سے کم درکار بیلنس برقرار رکھنے میں سے قاصر ہو اسے بند کر دے۔ بینک کو یکطرفہ طور پر حق حاصل ہے کہ

وہ اکاؤنٹ بند کر دے، کسٹمر متفق ہے کہ اگر وہ اپنے اکاؤنٹ میں کم سے کم درکار بیلنس قرار رکھنے میں ناکام رہا تو بینک اس پر چارجز کا تعین کر کے وصول کرے گا۔

کسٹمر کسی بھی نقصان کی صورت میں بینک کو بطور کلیمنگ ٹینکر ذمہ داری سے بری ذمہ قرار دے گا۔ جن میں بینک کسی وجہ سے نقصان کرے جیسے انڈورسمنٹ چیک پر ڈسپانچ، بل، نوٹ، ڈرافٹ، ڈیویڈنڈ وارنٹ یا کوئی دوسری دستاویز جو کسٹمر کی جانب سے جمع کروائی جائے کسی بھی صورت میں کسٹمر کی درخواست پر بینک کی جانب سے دی گئی کوئی درخواست۔ ایسی تمام دستاویزات کی منظوری کے اصل، درست اور مؤثر ہونے کا ذمہ دار کسٹمر کو سمجھا جائے گا۔

اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ

بینک اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی ہدایات کے مطابق کسٹمر کو اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ تحریری طور پر یا برقی ذرائع سے جاری اور ارسال کرے گا۔ کسٹمر کی جانب سے اکاؤنٹ میں 10,000 روپے (دس ہزار روپے صرف) سے زیادہ رقم برقرار رکھنے یا موجود ہونے کی صورت میں بینک کی جانب سے ایسے کسٹمر کو بذریعہ کوریئر سروس یا پاکستان پوسٹ کی ایکپریس پوسٹ سروس اسٹیٹمنٹ کی کاپی ارسال کر دی جائے گی۔ کسٹمر متعلقہ اسٹیٹمنٹ میں کسی غلطی، فرق کی اطلاع اسٹیٹمنٹ جاری ہونے کے پینتالیس (45) یوم میں بینک کو دے گا۔

اگر کسٹمر بینک کے دیے گئے وقت میں اطلاع دینے میں ناکام رہے تو اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ درست تصور کی جائے گی اور اس میں موجود بیلنس کی کسٹمر کی جانب سے تصدیق سمجھی جائے گی اور اسے تمام مقاصد کے لئے بطور حتمی ثبوت سمجھا جائے گا۔ کسٹمر اسٹیٹمنٹ میں غلط درج شدہ رقم کی درستگی کے دعوے سے دست بردار ہو جائے گا۔

بینک ڈیبٹ اور کریڈٹ کے درست اندراج کو یقینی بنائے گا لیکن کسی غلطی کی صورت میں بینک کے پاس حق محفوظ ہے کہ وہ کسٹمر کو کسی پیشگی اطلاع کے بغیر غلطی درست کرے اور غلطی سے ادائیگی یا کریڈٹ بمع ملنے والا انٹرسٹ یا منافع وصول کرے۔ بینک غلط درج شدہ انٹری کو درست کرے گا اور پھر اس کی اطلاع کسٹمر کو دے گا۔ بینک اس طرح کے نقصانات (بشمول بغیر حد، بالواسطہ، نتیجہ میں یا سخت نقصان یا خرابی) اور نتیجے میں تہدیلی کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

کسٹمر کی درخواست اور متعلقہ چارجز کی ادائیگی کے بعد اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ کی نقل کسٹمر کو فراہم کر دی جائے گی۔

بیلنس کی تصدیق

بینک کسٹمر کو بیلنس کی اسٹیٹمنٹ بھیجنے کا مجاز ہے جس کے مطابق بینک کسی مخصوص تاریخ پر کسٹمر سے اکاؤنٹ میں بیلنس برقرار رکھنے کی تصدیق کا پینتالیس (45) یوم میں مطالبہ کر سکتا ہے۔ اس حوالے سے کسی بھی قسم کی ہدایات جو کہ بینک نے کسٹمر کو جاری کی ہوں، پر کسٹمر عمل کرنے کیلئے متفق ہوگا، جن پر عمل نہ ہونے کی صورت میں مہیا کی گئی بیلنس اسٹیٹمنٹ کو ہر قسم کے مقاصد کے لئے درست تسلیم کیا جائے گا۔

تفصیلات / معلومات میں تبدیلی:

کسٹمر پر لازم ہوگا کہ وہ اکاؤنٹ اوپننگ فارم میں دی گئی تفصیلات / معلومات میں کسی بھی قسم کی تبدیلی / تردید / اضافے کے بارے میں بینک کو پہلے سے مطلع کرے۔ جب تک کسٹمر ان تبدیلیوں کے حوالے سے بینک کو کوئی تحریری نوٹس نہ فراہم کرے اور بینک ان کے بارے میں نہ واقف ہو جائے، بینک صرف موجودہ معلومات / تفصیلات کو درست تسلیم کرے گا۔

کمیونیکیشن اور نوٹس

ترسیلات کے تمام ذرائع، اور بینک کی جانب سے ضروری نوٹس، ڈیلیوری کی سروس میں کسی بھی قسم کے مسائل سے بالاتر ہو کر بینک کی جانب سے بینک ریکارڈز میں موجود کسٹمر کے آخری معلوم پتے پر کسٹمر کو ذاتی سروس کی فراہمی، ٹیلیکس، فیکس، رجسٹرڈ میل / کوریئر کے ذریعے بھیجے جائیں گے اور بینک کی جانب سے مکمل طور پر روانہ تصور کئے جائیں گے، مزید یہ کہ ان تمام کمیونیکیشن اور نوٹس کو بذریعہ ذاتی سروس، ڈیلیوری کی تاریخ پر بذریعہ ٹیلیکس، فیکس، رجسٹرڈ میل / کوریئر بھیجے جانے کی صورت میں بینک انہیں بھیجے جانے کے سات (7) دن کے اندر کسٹمر کی جانب سے وصول تصور کرے گا۔ ٹیلیکس یا فیکس کے ذریعہ کمیونیکیشن کرنے کی صورت میں یہ ٹیلیکس، فیکس کے ذریعے روانہ کی جانے والی اصل تاریخ سے مؤثر تصور کی جائے گی۔

کسی ایک جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈر کسٹمر کو بھیجے گئے نوٹس / کمیونیکیشن کو تمام جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈرز کیلئے مؤثر نوٹس / کمیونیکیشن کی حیثیت حاصل ہوگی۔

اکاؤنٹ کی بندش / شرانزیکیشن کی معطلی

بینک اپنی مرضی کے عین مطابق کسٹمر کو اطلاع دے کر یا بغیر اطلاع کے کسی بھی ایسے اکاؤنٹ کو بند کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے جو کہ بینک کے نزدیک درست اور مطمئن طریقے سے آپریٹ نہ کیا جا رہا ہو یا اس کی کوئی بھی دیگر وجوہات ہوں اور یہ ضروری نہیں کہ بینک

مذکورہ اکاؤنٹ کو بند کرنے کی وجہ کسٹمر کو بتائے۔ مزید یہ کہ بینک کسٹمر سے دیگر کسی بھی قسم کے تعلق کو ختم کرنے کا بھی مکمل حق محفوظ رکھتا ہے جن میں لاکرز، سیف کسٹڈی اور اسٹی ایم کارڈز وغیرہ شامل ہیں۔

بینک اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں کسٹمر کو اس کے آخری معلوم پتے پر مذکورہ اکاؤنٹ کی کرنسی اور اکاؤنٹ بیلنس کے مطابق اور بینک کی جانب سے کسی قسم کے کلیم کی صورت میں کل رقم میں مجوزہ کٹوتی کے بعد بینک ڈرافٹ بنام کسٹمر ارسال کر کے اپنی ذمہ داری سے دستبردار ہونے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

کسی بھی قسم کے غیر معمولی حالات / واقعات، صورتحال، ٹرانزیکشنز کسٹمر یا اس کے اکاؤنٹ سے متعلق کسی بھی قسم کی ڈیولپمنٹ کی صورت میں، بینک کسٹمر کو کسی بھی نوٹس کی فراہمی یا اس کے بغیر اکاؤنٹ کے آپریشنز فوری طور پر اس وقت تک بند کرنے، بلاک کرنے کا مکمل حق محفوظ رکھتا ہے جب تک کہ بینک کے نزدیک مذکورہ معاملات اطمینان سے حل نہ ہو جائیں اور جن میں بینک پر کسی قسم کی ذمہ داری نہ رہتی ہو اور جن کیلئے کسٹمر بینک کو معاملے کے مناسبت سے اختیارات دے سکے۔

رقم نکلوانا

چیک اور دیگر ادائیگیوں کے لئے کئے جانے والے دستخطوں یا انگوٹھے کے نشان کا بینک کو فراہم کئے گئے دستخط یا انگوٹھے کے نمونوں کے عین مطابق ہونا لازم ہے اور ان میں کسی بھی قسم کی تبدیلی کسٹمر کے دستخط کے اختیارات کے ساتھ ہونا ضروری ہے۔ ناخواندہ یا ان پڑھ کسٹمر چیک پر کائنے یا ترمیم کرنے کا مجاز نہیں تا وقتیکہ اس کی درست طور پر توثیق کی گئی ہو۔

بینک اس وقت تک کسی کسٹمر کے لکھے ہوئے چیک پر ادائیگی رکوانے مجاز نہیں ہوگا جب تک کہ کسٹمر تحریری طور پر اپنی دستخط شدہ درخواست بینک کو فراہم نہ کرے۔ کوئی نوٹس بینک کو اس وقت تک پابند نہیں کرے گا کہ جب تک کہ بینک کو مناسب وقت نہ دیا جائے کہ وہ اپنے افسران یا برانچوں کو مناسب اقدامات کرنے کے لیے مطلع کر سکے۔

بینک کا استحقاق

بینک کسٹمر کی درخواست یا اس کی جانب سے قرضے کی ادائیگی قبول یا ذمہ داری لے تو اس صورت میں بینک کے پاس کسٹمر کے تمام فنڈز، رقم، سیکورٹیز اور دیگر املاک جو قرض کی ادائیگی کرنے کے لیے موجود ہوں، بینک کو ان پر اختیار حاصل ہوگا۔ کسٹمر کی جانب سے ایسے کسی بھی قرضے کی ادائیگی میں ناکامی کی صورت میں بینک ادائیگی کے لیے املاک کو فروخت کرنے یا جو بھی موزوں اقدامات ہوں وہ کرے گا اور ان اقدامات کے تحت کسٹمر کے قرضوں کی ادائیگی کرے گا۔

بینک کا انضمام کا حق

شرائط و ضوابط میں موجود اجازت کے باوجود بینک کو اختیار ہے کہ وہ کسی بھی وقت کسٹمر کو اطلاع دیئے بغیر کسٹمر کے نام پر موجود کسی ایک یا تمام اکاؤنٹس کا انضمام، اشتراک یا ان کو یکجا کرے۔ انضمام، اشتراک یا یکجا کرنے کے اختیار کے ساتھ کسٹمر کی جانب سے بینک کے حق میں قرضوں کی تصحیح یا کٹوتی شامل ہے، چاہے وہ کسی بھی کرنسی میں ہو۔ انضمام، اشتراک یا یکجا کرنے کے نتیجے میں بینک کو کسی قسم کا خسارہ یا کمی ہونے کی صورت میں کسٹمر بینک کے مطالبے پر اس کی فوری ادائیگی کا پابند ہوگا۔

مشترکہ یا جوائنٹ اکاؤنٹ (کھاتہ)

اگر کوئی اکاؤنٹ (کھاتہ) دو یا دو سے زیادہ کسٹمرز کے نام سے کھولا جاتا ہے تو اکاؤنٹ کی کریڈٹ اور بیلنس کی تفصیلات مشترکہ اکاؤنٹ کے کسی بھی کھاتہ دار کو بتائی جاسکتی ہے۔ اس کے ساتھ ہی مشترکہ اکاؤنٹ کھولنے والے کسٹمرز مشترکہ اور جداگانہ طور پر اکاؤنٹ اور سروسز کی مدد میں عائد ہونیوالے تمام حرج و نقصان کا ذمہ دار ہوں گے۔

جوائنٹ اکاؤنٹ (کھاتہ) انفرادی دستخط سے چلایا جاتا ہے، اس کے لیے کسی ایک کسٹمر کی جانب سے دی جانے والی زبانی یا تحریری ہدایات کو قبول کرنا بینک کی صوابدید پر منحصر ہوگا اور اس کا اطلاق دوسرے کسٹمرز پر بھی ہوگا۔ اگر ایسا اکاؤنٹ جو مشترکہ دستخطوں سے چلایا جاتا ہے اس کے لیے بھی کسی ایک یا ایک سے زیادہ مشترکہ کھاتہ داروں کی جانب سے دی جانے والی ہدایات اس وقت تک قبول نہیں کی جائیں گی، جب تک کہ تمام جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈرز تحریری طور پر اس بات کی اجازت نہ دے دیں۔

جوائنٹ اکاؤنٹ کے کیس میں، درج ذیل شرائط لاگو ہوں گی۔

(الف) ہر دستخط کنندہ کو یہ سمجھنا یا جاننا چاہیے کہ وہ دوسرے کو اختیار دے رہا ہے کہ (i) وہ ایسے اکاؤنٹ میں کریڈٹ یا رقم کی ادائیگی کی تصدیق کر رہا ہے، کسی بھی یا تمام چیکس، ڈرافٹس، نوٹ یا رقم کی ادائیگی کے دوسرے طریقوں ذریعے قابل ادائیگی ہوگی۔ کسی ایک یا دونوں کسٹمرز کو اور کوئی بھی ایسے طریقے جو بینک کو موصول ہوں کی تصدیق کے بغیر، بینک اس بات کی اجازت دیتا ہے اور ہدایات کی عدم موجودگی کی صورت میں تصدیق کرتا ہے کہ کسٹمر کی جانب سے اور اکاؤنٹ میں جمع کروائی جاسکے۔ (ii) کسی کسٹمر کو اس کھاتے کے ذیل میں اس اکاؤنٹ کے خلاف حکم جاری کرے۔

(ب) کسٹمر یا کسٹمرز کے دیوالیہ یا موت واقع ہونے کی صورت میں بینک تحریری طور پر یا زبانی اطلاع

ملنے کے بعد فوری طور پر یا جب بینک کے معتبر ذرائع سے علم میں آئے تو بینک اکاؤنٹ کے تمام آپریشن روک دے گا۔ کسی بھی کسٹمر کی موت کی صورت میں اس کے اکاؤنٹ میں موجود رقم قانونی چارہ جوئی کے بعد کسٹمر کے لواحقین کے حوالے کر دی جائے گی۔

• اگر ایک دستخط کنندہ کی جانب سے موصول ہونے والی ہدایات سے پہلے برانچ کو جہاں اکاؤنٹ آپریٹ کیا جاتا ہے دوسرے دستخط کنندہ کی جانب سے بینک کو متضاد ہدایات موصول ہوتی ہیں تو بینک اپنی مرضی سے فیصلہ کرنے کا مجاز ہوگا۔ باوجودیکہ صرف ان ہدایات پر عمل کرے گا جو تمام دستخط کنندہ نے دی ہوں گی اور جو موجودہ احکام یا دی گئی ہدایات کے مطابق ہوں گی۔

کسٹمر کی موت

• کسٹمر کی موت کی خبر ملنے کی صورت میں بینک اکاؤنٹ کے کام کرنے یا رقم نکلوانے کی اجازت نہیں دے گا۔ ماسوائے جانشین کے سرٹیفکیٹ کی فراہمی یا دیگر کورٹ آرڈر جو مقامی عدالت کے ہوں یا تلافی یا ضمانت جیسا کہ کیس ٹو کیس بینک کی صوابدید پر ہے۔

چیک بک

• کسٹمر کی تحریری درخواست پر بینک کی جانب سے فراہم کردہ چیک بک کے ذریعے ہی رقم نکلوائی جاسکتی ہے۔

• بینک صرف متعلقہ کسٹمر یا اس کے تحریری طور پر نامزد شخص کو ہی چیک بک جاری کرے گا۔ اگر بینک کو معلوم ہو کہ اکاؤنٹ شرائط و ضوابط کے خلاف استعمال ہو رہا ہے یا کوئی اور وجہ ہوئی تو بینک کے پاس حق محفوظ ہے کہ وہ کوئی وجہ بتائے بغیر اور بغیر کسی نوٹس کے چیک بک کی سہولت ختم کر دے۔

• کسٹمر کے درخواست دینے کے تیس (30) یوم میں کسٹمر یا اس کا مجاز نمائندہ بینک چیک بک وصول کر لے۔ بصورت دیگر اس کے بعد بینک چیک بک کو ضائع کر دے گا۔ نئی چیک بک کسٹمر کی درخواست موصول ہونے پر جاری کی جائے گی اور متعلقہ چارجز کسٹمر کے اکاؤنٹ سے وصول کئے جائیں گے۔

• کسٹمر بینک کی فراہم کردہ چیک بک کو ہمیشہ حفاظت سے رکھنے کی یقین دہانی کراتا ہے۔ بینک چیک چوری ہونے، کسٹمر سے گم جانے یا چیک جعلی ہونے کا ذمہ دار نہیں، بجز یہ کہ بینک کو فوری اطلاع دی جائے اور ایسے چیکوں کے موصول ہونے سے قبل ادا ہو گئی کروانے کی تحریری ہدایات بینک کو دی جائیں۔ چیک/چیک بک کے گم یا چوری ہونے کی صورت میں بینک کی متعلقہ برانچ کو فوری تحریری طور پر آگاہ کرنا چاہیے۔ جس پر بینک مستعدی سے

عمل کرے گا۔ چیک بک کی گمشدگی یا چوری کی اطلاع بینک کی متعلقہ برانچ کو نہ دینے کی صورت میں کسٹمر کو کسی قسم کے نقصان کی صورت میں بینک ایسے کسی بھی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

اکاؤنٹس پر منافع

سیونگ ("سیونگز") اکاؤنٹ، پرائٹ اینڈ لاس شیئرنگ اکاؤنٹ ("PLS") کی صورت میں بینک کی جانب سے منافع کا اطلاق ششماہی بنیادوں پر جون اور دسمبر یا جولائی اور جنوری (صورت حال کے مطابق) میں ہوگا۔

اگر منافع بخش یا PLS اکاؤنٹس (اگر لاگو ہو) کے لئے ماہانہ اوسط بیلنس سے کم ہو جائے تو متعلقہ مہینے میں کم سے کم ماہانہ بیلنس کی بنیاد پر یا روزانہ کی بنیاد پر یا بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً مقرر کردہ بنیاد پر منافع اکاؤنٹ میں منتقل کیا جائے گا۔ بصورت دیگر منافع کی ادائیگی / کریڈٹ روزانہ بیلنس یا کسی اور بنیاد پر کی جائے گی جو بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً مقرر کی جائیں۔

غیر منافع بخش اکاؤنٹ پر منافع نہیں دیا جائے گا۔

بینک کی جانب سے بطور منافع / نقصان مقرر کی گئی رقم حتمی ہوگی اور کسٹمر اس کے پابند ہوں گے کسٹمر یا کوئی اور شخص متعین کردہ منافع / نقصان کی بنیاد پر کوئی سوال نہیں کر سکتا۔ بینک پیشگی اطلاع کے بغیر منافع کی شرح میں تبدیلی کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسٹمر پر اس تبدیل شدہ شرح منافع کا فوری اطلاق ہوگا۔ یہاں وضاحت کی جاتی ہے کہ بینک کی جانب سے ڈیپازٹس کے لئے کسٹمر کو بتایا گیا شرح منافع تخمینہ شدہ شرح ہوگی اور بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً تبدیل ہوگی۔ یرٹس بینک کی ویب سائٹ www.samba.com.pk پر بھی دستیاب ہیں۔

شرم ڈیپازٹس

اگر ٹرم ڈیپازٹس کا رو باری دن کے علاوہ مہجور ہوں تو بینک ڈیپازٹ یا منافع کام کے اگلے دن جب بینک کھلے گا تو اکاؤنٹ میں منتقل کر دے گا۔

مقرر مدت پہلے ٹرم ڈیپازٹ نکالوانے کی صورت میں شرح منافع میں کمی اور دیگر چارجز، پری مہجور انکیشمنٹ پلینٹی اور چارجز کے شیڈول کے مطابق متعلقہ لاگت کا اطلاق ہوگا۔ جس کا تعین بینک وقتاً فوقتاً کرتا رہے گا۔

فارن کرنسی اکاؤنٹ / ڈیپازٹس

فارن کرنسی، کرنٹ یا سیونگ اکاؤنٹ اور ٹرم ڈیپازٹ امریکی ڈالر اور بینک کی طرف سے

متعین کردہ کرنسی یا جس کی اجازت وقتاً فوقتاً مقامی ضوابط دیں، ان میں کھلویا جاسکتا ہے۔ بینک کے پاس حق محفوظ ہے کہ وہ کسی بھی وقت کوئی وجہ بتائے بغیر ایک یا ایک سے زیادہ فارن کرنسی میں کیش ٹرانزیکشنز روک دے۔ اس طرح کی کیش ڈیپازٹ/ادائیگی میں چارجز لاگو ہوں گے۔

● فارن کرنسی اکاؤنٹس/ڈپازٹس کا کھولنا اور برقرار رکھنا فارن ایکسچینج کنٹرول ریگولیشنز اور حکومت پاکستان یا دیگر ایسے اداروں/ایجنسی کی ہدایات/ڈائریکٹوز سے مشروط ہے جسے اسٹیٹ بینک آف پاکستان وقتاً فوقتاً جاری کرے اور ان تہدیلیوں سے بھی مشروط ہے جنہیں حکومت پاکستان جاری کرے۔

■ چارجز اور اخراجات

● درج ذیل چارجز اور اخراجات کے لیے بینک، کسٹمر کی جانب سے مزید کسی واضح اختیار کے بغیر بھی، کسٹمر کے کسی بھی اکاؤنٹ کو ڈیبٹ کر سکتا ہے جو بینک کے پاس ہو:

(i) تمام اخراجات، فیس، کمیشنز، انٹرسٹ، ٹیکسز، ڈیویڈنڈز، اور دیگر چارجز اور نقصانات جو کسی اکاؤنٹ کھولنے/آپریشن کرنے/برقرار رکھنے کے سبب، بینک کو اٹھانا یا برداشت کرنا پڑے ہوں اور/یا خدمات کی فراہمی اور/یا دیگر بینکنگ سروسز جو بینک نے کسٹمر کو فراہم کی ہوں۔

(ii) کسی بھی یا تمام نقصانات، دعوے، ہرجانے، لاگت، اخراجات اور دیگر قومات کی ادائیگی جو کسٹمر کی ہدایات پر عملدرآمد کے سلسلہ میں بینک نے برداشت کی ہوں، سہی ہوں، اپنے ذمہ لی ہوں۔

(iii) بینک کو حاصل دیگر استحقاق سے دستبردار ہوئے بغیر، جیسا کہ شرائط و ضوابط میں درج ہے، کسٹمر کی جانب سے کارڈ ٹرانزیکشن کے چارجز کی عدم ادائیگی، اور بینک کو قابل ادائیگی چارجز کو ڈیبٹ کرنے کے لیے اکاؤنٹ میں ناکافی بیلنس کی صورت میں بینک اپنی صوابدید پر کارڈ ٹرانزیکشنز کے سلسلہ میں کسٹمر کو دی جانے والی خدمات کو معطل کر سکتا ہے اور ایسی خدمات اس وقت تک معطل رہیں گی جب تک کسٹمر تمام چارجز کی ادائیگی نہیں کر دیتا اور بینک سے تحریری طور پر ان خدمات کی بحالی کی درخواست نہیں کرتا۔

■ ہدایات پر بھروسہ

● کسٹمر اس موقع پر بینک کو یہ اختیار دیتا ہے کہ بینک کی جانب سے کسی ذمہ داری کے بغیر، بینک ان تمام ہدایات پر بھروسہ کرے اور ان پر عمل کرے، جو کسٹمر سے جاری کرتا ہے یا جن سے اس کا مشنا ظاہر ہوتا ہے اور اسے درست، قطعی اور باضابطہ مختار کسٹمر کی جانب سے بنایا گیا ہو۔

ذمہ داری اور بریت

- اکاؤنٹ آپریٹ کرنے کے لیے بینک کسٹمر کو غلطیوں سے پاک خدمات فراہم کرے گا۔
- اس کے باوجود کسٹمر اس موقع پر اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ وہ بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرائے گا اور اس کے افسران، ڈائریکٹران، ملازمین، نمائندوں، ایجنٹس اور کنٹریکٹروں کو تمام اقسام کے نقصانات، ہرجانوں، ذمہ داریوں، ادائیگیوں، فرائض اور اخراجات سے (مناسب قانونی اخراجات کی حد سمیت) بری رکھنے پر اتفاق کرتا ہے جو بینک نے سہے ہوں، جھیلے ہوں، برداشت کیے ہوں یا براہ راست ادا کرنے ہوں یا بینک پر نافذ کیے گئے ہوں۔
- فنڈز کی عدم دستیابی بوجہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی پابندیاں یا کسی دوسری باڈی یا باڈیز، بشمول رقم نکالنے کیلئے درخواست (درخواستوں) کو پورا کرنے کیلئے ضروری فاران آپیکھنچ فروخت کرنے میں ناکامی یا انکار، رقم نکالنے، یا اس کے مبادلے پر، یا منتقلی پر پابندیاں، یا لازمی منتقلی کی درخواست کی صورت میں، یا پابندی عائد ہونے کی صورت میں یا کسی بھی دیگر صورت میں اکاؤنٹ پر اثر انداز ہونے، کسی قسم کے حالات میں، سامبا فنانشل گروپ، اس کے ذیلی، الحاق شدہ یا دیگر متعلقہ گروپ پر کسی قسم کی ذمہ داری عائد نہیں ہوتی کہ وہ بینک کے اس قسم کے کسٹمر کے اکاؤنٹ میں رقم کی ادائیگی کریں۔

کسٹمرز کے معاہدے ضمانتیں اور نمائندگیں

- کسٹمر اپنے اکاؤنٹ نمبر، اے ٹی ایم کارڈ، چیک بک، اور ایسی دوسرے ڈیٹا کا خود ذمہ دار ہوگا جو اس ضمن میں بینک اور کسٹمر کے درمیان رابطہ کا ذریعہ بن سکتا ہے اور اس بات کو یقینی بنائے کہ یہ مکمل طور پر محفوظ ہو اور کسی غیر مجاز فرد یا تیسرے فریق پر منکشف نہ ہو۔
- کسٹمر تمام وقت اپنے اکاؤنٹ میں واضح یا کافی رقم رکھے گا جس کے مطابق بینک کی جانب سے دی جانے والی ہدایات، رقم کی منتقلی یا رقم نکالنے کے معاملات کو اچھی طرح انجام دیا جاسکے۔ جب تک اکاؤنٹ میں کافی رقم موجود ہے یا کسٹمر کے پاس موزوں اور وارفنڈ کی سہولتوں کی اجازت ہے، بینک کسی قسم کی ہدایات جاری کرنے کا مجاز نہیں ہے۔
- کسٹمر تسلیم کرتا ہے کہ بینک گا ہے بگا ہے کسی بھی قسم کے سیکورٹی کے طریقہ کار اور خصوصیات کو لاگو کر سکتا ہے جو کسٹمر کی شناخت کی تصدیق کیلئے یا قانونی لین دین کے عمل کو پورا کرنے کیلئے بینک موزوں اور ایسا ضروری سمجھتا ہے۔
- بینک کسی قسم کے نقصان یا ناکامی کا ذمہ دار نہیں ہے جس کی وجہ یا قدرتی آفات، فسادات، جنگ، قدرتی واقعہ، یا کسی قسم کے ایسے حالات ہوں جو بینک کے بس سے باہر ہوں، یا دیگر ایسے واقعات جس کا بینک ذمہ دار نہیں ہے

(مثلاً تالہ بندی، ٹریفک میں لوٹ مار، ہڑتال، شہری شورش، مقامی یا غیر ملکی سرکار یا اتھارٹیز (چاہے قانونی ہو یا حقیقی) کے قوانین یا ضوابط کی شرط، مارکیٹ میں انتشار یا کلیئرنگ / سیٹلمنٹ کا کسی بھی قسم کا کوئی عمل)۔

بینک تمام لاگو سرکولرز، آرڈرز، اصول، قواعد و ضوابط، قوانین، احکامات اور پابندیوں سے مشروط ہے جو پاکستان میں اہل سرکاری اور دیگر ریگولیٹری اداروں کی جانب سے جاری کیئے جاتے ہیں اور بینک کے ذریعے ہونے والی ادائیگیاں پاکستان میں موجودہ وقت کے مطابق نافذ العمل قوانین و قواعد کے تحت انجام دی جاتی ہیں۔ کسی قسم کے ڈپازٹس، اکاؤنٹ بیلنس یا انٹرسٹ / منافع کی دوبارہ ادائیگی بھی حکومت پاکستان یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی کسی بھی قسم کی ہدایات یا عمل سے مشروط ہے۔

ترمیم

بینک وقتاً فوقتاً یا اور کسی بھی وقت ان شرائط و ضوابط پر نظر ثانی یا ان کو تبدیل کر سکتا ہے بینک کی جانب سے متعین کردہ تاریخ سے یہ تبدیلیاں موثر ہوں گی۔ یہ تبدیلیاں کسٹمر کو پیشگی تیس (30) کاروباری یوم کے نوٹس کے ساتھ فراہم کی جائیں گی جو بینک کی صوابدید پر کسٹمر کو بذریعہ خط یا بینک کی برانچ میں نمایاں جگہ پر آویزاں کر کے اور ایپینک کی ویب سائٹ www.samba.com.pk پر لگا دی جائے گی۔

معطل اکاؤنٹ

اگر ایک (1) سال کے عرصے میں کسٹمر کے اکاؤنٹ میں کسی قسم کی ٹرانزیکشن نہیں ہوتی تو بینک اس قسم کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو معطل / غیر موثر قرار دے سکتا ہے۔ کسٹمر کو تحفظ دینے کیلئے بینک اس قسم کے اکاؤنٹ سے پیسے نکالنے کے عمل کو روک سکتا ہے، تاہم بینک کی مرضی ہے کہ وہ اس قسم کے اکاؤنٹس کو معطل قرار دینے سے استثنیٰ دے۔ معطل اکاؤنٹس کو موثر بنانے کیلئے کسٹمر کو اپنے اصل کمپیوٹرائزڈ شناختی کارڈ اور دیگر متعلقہ دستاویزات کے ساتھ بینک سے ذاتی طور پر رابطہ کرنا ہوگا تاکہ بینک اس کا ان کا معطل اکاؤنٹ قابل استعمال بنا سکے۔

متفرق

اگر کسی اکاؤنٹ میں رقم پڑی ہے اور دس (10) سال کے عرصے میں کسی قسم کی ٹرانزیکشن نہیں کی جاتی تو ڈیویڈنڈ / بونس / پرافٹ یا مجموعی پیسہ جو واجب الادا ہو گیا لیکن دس (10) سال تک ادائیگی نہیں ہو پاتا یا کوئی چیک وغیرہ بینک کے پاس پڑا ہے جس کی ادائیگی دس (10) سال تک نہیں ہو پاتی، یا کسی قسم کی زر ضمانت / حصص / سامان یا کوئی قیمتی شے

بینک کی کسٹڈی میں محفوظ ہے اور دس (10) سال کے عرصے میں اس کو دیکھنے یا اس کا اعتراف کرنے کوئی نہیں آتا، اسے بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے تحت غیر دعویٰ شدہ سمجھا جائے گا اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں چلا جائے گا۔

شرائط و ضوابط کے مندرجہ بالا اہم نکات صرف آپ کی سہولت کے لیے فراہم کیے جا رہے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ اصل اور قابل اطلاق شرائط و ضوابط انگریزی میں ہیں ("قابل اطلاق شرائط و ضوابط") جو بینک کے اکاؤنٹ اوپننگ فارم کے ساتھ منسلک ہیں اور وقتاً فوقتاً تبدیل اور قابل عمل ہوں گے۔ آپ کے اکاؤنٹ سے متعلق یا اس سلسلے میں پیدا ہونے والے کسی بھی تنازعہ یا مسئلے کا فیصلہ ان قابل اطلاق شرائط و ضوابط کی بنیاد پر کیا جائے گا۔

Samba Bank Limited Head Office

6th Floor, Sildco Avenue Centre, Maulana Deen Mohammad Wafai Road, Saddar
Karachi - 74000. UAN: +92-21-111-999-333, Fax: +92-21-3568-5442

Branch Network

KARACHI

Fountain

270/A Maulana Deen Muhammad
Wafai Road Saddar, Karachi
Tel: +92-21-35684932 Fax: 35689113

Bahria I

Bahria Complex I,
24 M.T. Khan Road, Karachi
Tel: +92-21-35602391, 35602393
Fax: 35610830

DHA Phase VI

26th Street, Phase VI, DHA, Karachi
Tel: +92-21-35348859, 35348717 Fax: 35340149

Clifton

Commercial Property No. GPC-4, Block-5,
Clifton, Scheme-5, Karachi
Tel: +92-21-35364297-8 Fax: 35364296

Bahadurabad

Al-Haram Tower II, Plot No. 35 - P/I Block - 1,
Bihar Muslim Cooperative Housing Society, Karachi
Tel: +92-21-34860254, 34860798-9 Fax: 34860255

DHA Ittehad

Plot # 106-C, 11th Commercial Street, Phase 2 Extension, Main
Khayaban-e-Ittehad, D.H.A., Karachi
Tel: +92-21-35318246-7 Fax: 35318245

SITE

B-53, S.I.T.E
Near Siemens Chowrang
Tel: +92-21-3255023-7 Fax: 32574930

Rashid Minhas

Billy's Tower, Main Rashid Minhas Road, Karachi
Tel: +92-21-34026823-24 Fax: 34029601

Shahrah-e-Faisal

Ibrahim Trade Tower, 8 Magbool
Co-operative Housing Society,
Shahrah-e-Faisal, Karachi
Tel: +92-21-34322220-3 Fax: 34327109

Gulshan-e-Iqbal

Five Star Plaza Sub-Plot No. SB-11/71,
Block-13-C, ADA Scheme No. 24,
Gulshan-e-Iqbal, Karachi
Tel: +92-21-34830507-8 Fax: 34830509

Hyderi

Block H, Hyderi, North Nazimabad, Karachi
Tel: +92-21-36646008-10 Fax: 36646011

LAHORE

Gulberg

91-DI, Main Boulevard, Gulberg II, Lahore
Tel: +92-42-11999333 Fax: 35785990

Mall Road

48, Shahrah-e-Quaid-e-Azam, The Mall Lahore
Tel: +92-42-36302063-7 Fax: 36363062

DHA

74-Z, Commercial Phase III, DHA, Lahore
Tel: +92-42-35735845-6 Fax: 35742841

Cavalry Road

Plot No. 86, Commercial Area, Cavalry Ground Walton
Cantt, Lahore
Tel: +92-42-36619712-9 Fax: 36619720

Garden Town Road

Asia Centre, Plot No.8, Babar Block, Main
Boulevard, New Garden Town, Lahore
Tel: +92-42-35948161-63 Fax: 35948164

Sarwar Road

31A - Sarwar Road near Police Station
Lahore Cantt, Lahore
Tel: +92-42-36603802-5 Fax: 36603810

Allama Iqbal Town

132-Jehanzeb Block, Main Boulevard Allama Iqbal Town, Lahore
Tel: +92-42-37812682-4 Fax: 37812690

Circular Road

75-Circular Road, Outside Akbari Gate, Lahore
Tel: +92-42-37664891 Fax: 37666205

ISLAMABAD / RAWALPINDI

Razia Sharif

Razia Sharif Plaza, Fazal-ul-Haq Road,
Blue Area, Islamabad
Tel: +92-51-11999333 Fax: 2825629

F10

Mustafa Mansion 1-0, 1-R Main Double Road
F-10 Markaz, Islamabad
Tel: +92-51-2103186, 2103158 Fax: 2103157

F7

Building # 13-T, F-7 Markaz, Near to Post Mall, Islamabad
Tel: +92-51-2608171-5 Fax: 2608190

Saddar, Rawalpindi Cantt.

43/C, Bank Road, Saddar Bazar,
Rawalpindi Cantt.
Tel: +92-51-5565693-5 Fax: 5565690

GUJRANWALA

G T Road

Plaza Arshad Tower Near Gulshan Iqbal Park, Main G.T. Road,
Gurjranwala
Tel: +92-55-3842901 Fax: +92-55-3842902

FAISALABAD

Liaquat Road

P-74, Liaquat Road, Opp. Police Line, Faisalabad
Tel: +92-41-2604901-5 Fax: 2540102

SIALKOT

Paris Road

House No.1, Street No. 1, Abdullah Mansion, Nisbat Park, Paris
Road, Sialkot
Tel: +92-52-4273109, 4273140 Fax: 4273170

MULTAN

Nusrat Road

Golden Heights Plaza, Nusrat Road, Multan
Tel: +92-61-4516470 Fax: 4516940

PESHAWAR

Saddar Road

6-D, Saddar Road, Peshawar Cantt, Peshawar
Tel: +92-91-5272481-2 Fax: 5270952

For further information
please visit www.samba.com.pk
or simply call SambaPhone Banking 11 11 SAMBA (72622)

Samba Bank Limited

samba سامبا